



mendy

Bestuursverslag 2020



CONTACT

Hulplijn 06-40 26 14 35

Adres Postbus 170
2800 AD Gouda

Kvk 74821881
Fiscaal nr. 860039675

Bank Triodos
IBAN NL 86 TRIO 0379 6423 28
BIC TRIONL2U

E-mail info@mendoo.nl
Website www.mendoo.nl



INHOUDSOPGAVE

04	Voorwoord
06	Verslag Raad van Toezicht
09	Inleiding
10	Onze visie
10	Onze missie
12	Doelstellingen
13	Doelrealisaties
14	Resultaten
18	Wat we realiseren
19	Medewerkers & vrijwilligers
20	Integriteit
21	Werkwijze
24	Wat is ons onderscheidend vermogen
25	Risico's & onzekerheden
29	Fondsenwerving
31	Financieel beleid
33	Samenwerkingspartners
34	Marketing & Communicatie
35	Vooruitblik 2021
37	Begroting 2021
38	Jaarverslag 2020



VOORWOORD

Rianne Haaijema is sinds 2014 oprichter van project Blijf van mijn Dier en sinds 2019 directeur / bestuurder van Stichting Mendoo, waar project Blijf van mijn Dier tegenwoordig onder valt.

” Nooit had ik durven dromen dat het project waar ik in 2014 mee startte zó snel zó groot zou worden. Ik ben altijd overtuigd geweest van de bijzondere band die er tussen een dier en een mens kan bestaan, maar anderzijds ook dat dieren daardoor een reden kunnen zijn om bepaalde keuzes wel of niet te maken. Laat staan dat dieren gebruikt worden om mensen pijn te doen los van het feit wat daarbij de dieren wordt



aangedaan. Voor mij voldoende redenen om een project op te zetten waarbij we, door aandacht te geven aan het welzijn van het dier, indirect ook betere hulpverlening toegankelijk maken voor de mens!

Helaas wordt er binnen de professionele hulpverlening in Nederland nog onvoldoende rekening gehouden met huisdieren wanneer kwetsbare mensen tijdelijk zelf een opvang of kliniek ingaan om aan hun problemen te werken. Nog te vaak wordt op afstand van het dier aangestuurd, wat voor de eigenaar een drempel vormt om überhaupt de stap naar professionele hulp te zetten.

Deze drempel moeten we zoveel mogelijk zien in te perken door zorg juist voor iedereen toegankelijk te maken, ook voor mensen met huisdieren. Waar dat niet kan, moet er altijd een tijdelijke oplossing geboden worden in de vorm van het opvangen van het huisdier bij een gastouder, zolang de eigenaar aan het eigen herstel werkt.

Het afgelopen jaar hebben we daarin veel succes geboekt. Het aantal aangemelde dieren is hard gegroeid. Een teken dat we op de goede weg zijn en ook hulpverleners ons steeds beter weten te vinden. Ook worden we steeds vaker door hulpverleningsinstanties benaderd, omdat er interesse is om te kijken of hun locatie geschikt zou zijn dieren op te nemen. Een ontwikkeling waar ik ontzettend trots op ben, maar wat me ook doet beseffen dat

we nog maar aan het begin staan en er nog heel veel werk te verzetten valt!

Dit alles zou niet mogelijk geweest zijn zonder de ondersteuning van het IFAW (*International Fund for Animal Welfare*). Het IFAW heeft mij in 2014 de kans gegeven om het project op te zetten en bij mijn vertrek, en daarmee de oprichting van de nieuwe stichting, een financiële boost gegeven, zodat wij tenminste drie jaar lang kunnen werken aan de opbouw van Mendoo.

Daarnaast ben ik erg dankbaar voor de betrokkenheid en financiële steun van alle stichtingen, fondsen, particulieren, bedrijven, gemeentes en serviceclubs die vanaf de oprichting al in Mendoo en onze missie geloven. Mede dankzij deze groep, kunnen wij ons werk doen.

Uiteraard ben ik niet alleen in het verzetten van al het werk. Dit doe ik samen met een ontzettend gemotiveerd team, dat zich elke dag weer inzet om het groeiende aantal hulpvragen op een juiste manier te verwerken. Naast dit hechte team hebben we ook een groot netwerk aan vrijwilligers die voor ons de dieren opvangt en ons ondersteunt in ons dagelijkse werk. Ik wil iedereen hiervoor heel hartelijk bedanken.

Samen geloven wij namelijk écht in de bijzondere band tussen **mens en dier** en de invloed hiervan op het welzijn van zowel mens als dier. Daar ben ik dagelijks getuige van in mijn werk.

Mevr. R. Haaijema
Directeur

Rianne
Haaijema

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

VOORWOORD VOORZITTER

Erik Prakken is sinds 2019 voorzitter Raad van Toezicht van Mendoo.

” In 2019 is Mendoo als zelfstandige stichting gestart. In 2020 heeft de Raad van Toezicht de verdere professionalisering van de stichting van dichtbij mogen meemaken, waaronder de naamswijziging. In goed overleg met de bestuurders is mede richting gegeven aan de koers van Mendoo. Met een aanstekelijk enthousiasme heeft het team van Mendoo ons betrokken bij haar plannen. De scope van de activiteiten van de stichting is breder geworden en de maatschappelijke relevantie is zodoende alleen maar toegenomen. Zo worden kwetsbare groepen in onze samenleving nu op meer vlakken bediend via de opvang van hun huisdieren. Als Raad van Toezicht waarderen we de goede relatie met het bestuur en zijn we onder de indruk van het tempo waarmee de stichting zichzelf en de problematiek die zij bestrijdt op de kaart zet.

Dhr. E. Prakken
Voorzitter Raad van Toezicht

*Erik
Prakken*

TAKEN EN WERKWIJZE RAAD VAN TOEZICHT

Mendoo werkt met een Raad van Toezicht-model waarbij het beleid ontwikkeld en uitgevoerd wordt door de directie. Er is een zeer waardevolle Raad van Toezicht aangesteld die het beleid en de financiën goedkeurt en toezicht houdt op de uitvoering daarvan.

Taken en verantwoordelijkheden, maar ook afspraken rondom het beleid, de bevoegdheden en toezicht op het beloningsbeleid zijn vastgelegd in de statuten en reglementen van de directie, het bestuur en de Raad van Toezicht.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht bestaat sinds oktober 2019 (voor een periode van vier jaar) uit:

- **Voorzitter** De heer Erik Prakken
Investment manager
- **Vice Voorzitter** Mevrouw Margje de Jong
Directeur / bestuurder regionale Dierenambulance
- **Lid** Mevrouw Olga Bleijenberg
Office management en personeelszaken
- **Lid** Mevrouw Marijn van Delden
Dierenarts
- **Lid** Mevrouw Noor Evertsen
Juridisch specialist dier & recht

De financiële auditcommissie bestaat uit Erik Prakken en Margje de Jong. Zij gaat over de financiële verslaglegging en het accountants-onderzoek.

SAMENSTELLING BESTUUR EN DIRECTIE

Rianne Haaijema en Linda de Regt vormen vanaf de oprichting van Mendoo het Bestuur en een tweehoofdige collegiale directie. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en het uitvoeren van het beleid, maar hebben daarnaast vanuit hun expertise ieder het volgende takenpakket:

RIANNE HAAIJEMA

Rianne is directeur en richt zich o.a. op **personeelsmanagent, lobby en pers.** Ze studeerde hbo Diermanagement en is afgestudeerd op een onderzoek naar gemeentelijk beleid in relatie tot huiselijk geweld en dierenmishandeling. Ze werkte bij non-profit organisaties, is sinds 2014 oprichter en projectleider van *Blijf van mijn Dier* en sinds 2019 directeur cq. bestuurder van Mendoo.

LINDA DE REGT

Linda is directeur en richt zich o.a. op **fondsenwerving, relatiebeheer, marketing en communicatie.** Ze studeerde Commercieel Communicatiemanagement en heeft meer dan tien jaar ervaring in fondsenwervende functies gericht op groot geven bij verschillende non profit organisaties. Ze is sinds 2019 directeur cq. bestuurder van Mendoo.

Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de financiële administratie, ICT, databasebeheer en overige werkzaamheden.

OVERLEGSTRUCTUUR

In 2019 en 2020 heeft de Raad van Toezicht vier keer vergaderd met de directeuren cq. bestuurders: op 3 september en 13 november 2019, op 15 april en 18 november 2020. De vergaderingen werden voorbereid door de voorzitter van de Raad van Toezicht en een directeur cq. bestuurder. Er wordt altijd een voortgangsrapportage gegeven, zodat de uitvoering van het jaarplan en de bijbehorende begroting goed te volgen zijn. Op iedere vergaderagenda komen binnen deze voortgangsrapportage de onderwerpen 'beleids-, personele en financiële zaken' aan bod. Deze onderwerpen en bijbehorende stukken worden ter informatie of ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht.

BELONINGSBELEID

Het lidmaatschap voor de Raad van Toezicht is onbezoldigd. De Directie ontvangt in haar hoedanigheid van Bestuur van de stichting ook geen bezoldiging. Beide directieleden met een dienstverband als werknemer en de overige werknemers van de stichting ontvangen bezoldiging in de vorm van loon, ingeschaald volgens een vast loonbeleid. Hierin zijn de hoogte van het loon en de overige arbeidsvoorwaarden vastgelegd, na goedkeuring door de Raad van Toezicht.



INLEIDING

Voorheen stond Mendoo vooral bekend om haar startproject *'Blijf van mijn Dier'* dat van 2014 tot 2019 onder de vleugels van het IFAW bestond; de opvang van huisdieren werd toen uitsluitend aangeboden aan slachtoffers van huiselijk geweld die naar een blijf-van-mijn-lijfhuis moesten en geen opvang hadden voor hun huisdier. Het project werd in het leven geroepen vanuit een landelijk onderzoek naar de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling (Garnier & Enders Slegers, 2012), waaruit duidelijk naar voren kwam dat 41% van de slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren de vlucht met gemiddeld een jaar uitstelde vanwege het dier.

Na zeven jaar heeft Mendoo haar opgebouwde expertise in het helpen van slachtoffers van huiselijk geweld ingezet voor andere kwetsbare groepen die een hulpverlenings-traject in willen, maar dat niet doen vanwege hun huisdier. Om ons volledig in te kunnen zetten voor een landelijk hulpverleningssysteem waar huisdieren onderdeel van uitmaken, zodat mensen sneller de stap zetten richting herstel, is Mendoo op 10 mei 2019 verder gegaan als zelfstandige stichting. In goed overleg met het IFAW is er een passende exitstrategie overeengekomen die naast een gift in natura t.w.v. € 15.000,- een financiële bijdrage van het IFAW omvat, gedurende de periode 10 mei 2019 t/m 30 juni 2022 t.w.v. € 878.000,-

Met dit bedrag kunnen bijna alle structurele exploitatiekosten t/m 30 juni 2022 gefinancierd worden, terwijl Mendoo in de tussentijd een passende fondsenwervingsstrategie op poten zet en zelf inkomsten genereert t.b.v. een reserve van tenminste één jaar, per 2022, zodat de stichting tenminste voor één jaar continuïteit gewaarborgd heeft.

” MENS EN DIER
SAMEN NAAR HERSTEL
DAT IS WAAR WIJ VOOR GAAN EN STAAN

ONZE VISIE

KORTE TERMIJN

Wanneer het huisdier geen drempel vormt voor hulpvragers om de stap te zetten naar professionele hulpverlening, worden hersteltrajecten effectiever doorlopen, wat mensenwelzijn ten goede komt.

LANGE TERMIJN

Stakeholders in het maatschappelijke hulpverleningsveld erkennen de band tussen mens en dier en het effect van deze band op het welzijn van zowel mens als dier. Alle stakeholders staan daarmee achter het belang van het voeren van coöperatief beleid gericht op het bieden van de beste oplossing voor zowel mens als dier binnen hersteltrajecten.

ONZE MISSIE

KORTE TERMIJN

Het bieden van een praktische oplossing voor het huisdier, zodat hulpvragers direct gebruik kunnen maken van professionele hulpverlening.

LANGE TERMIJN

Het realiseren van landelijk coöperatief beleid binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld dat gericht is op: mens en dier samen naar herstel.

TOEKOMSTPERSPECTIEF

In de eerste plaats voorziet Mendoo in de daadwerkelijke opvang van huisdieren door huisdieren tijdelijk onder te brengen bij zorgvuldig geselecteerde gastouder(s), pensions of andere opvanglocaties. Hierdoor kan de eigenaar samen met professionele hulpverlening aan zijn/haar problemen werken. Op het moment dat de eigenaar weer in staat is om voor zichzelf en het dier te zorgen, worden de twee herenigd.

Daarnaast voert Mendoo een actieve politieke lobby om de drempel die huisdieren kunnen vormen bij de stap naar professionele hulpverlening, nationaal en regionaal op de kaart te zetten. Van daaruit fungeert Mendoo ook als adviesorgaan en partner voor hulpverleningsinstanties die aangeven interesse te hebben in de mogelijkheid om cliënten hun huisdieren mee te laten nemen naar de maatschappelijke opvanglocaties. Een medewerker van Mendoo fungeert binnen diertoegankelijke opvanginstellingen als 'coördinator maatschappelijke opvang' en staat daarmee mensen en dieren bij binnen de opvang.

Wanneer het dierenwelzijn binnen hulpverleningstrajecten voor gezinnen en individuen gewaarborgd is:

01

Zal dit een positieve invloed hebben op het herstel en daarmee het welzijn van de mensen.

02

Zullen hulpbehoevenden sneller bereid zijn een hulpverleningstraject te accepteren, waardoor escalatie kan worden voorkomen.

03

Zullen hulpverleningstrajecten eerder kunnen starten en effectiever kunnen verlopen, wat zal resulteren in reductie van de landelijke zorgkosten en een beter welzijn voor mens en dier.

DOELSTELLINGEN

STATUTAIRE DOELSTELLINGEN



Het voorkomen en tegengaan van wreedheid tegen dieren en het voorkomen van lijden van dieren en daartoe geld in te zamelen.

Het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord.

Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

DE STICHTING TRACHT HAAR DOEL ONDER MEER TE BEREIKEN DOOR:

- Tijdelijke opvangmogelijkheden voor (huis)dieren te realiseren.
- Samenwerkingsverbanden aan te gaan met maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, andere dierenwelzijnsorganisaties, gemeentelijke instellingen en overheidsorganen.
- Het geven van voorlichting.
- Alle vorenstaande in de ruimste zin van het woord.

DOELREALISATIES

De statutaire doelstellingen van Mendoo zijn onder te verdelen in drie belangrijke doelrealisaties, waar het team van Mendoo zich dagelijks voor in zet:

01 TIJDELIJKE OPVANG HUIDDIEREN

Mendoo vangt huisdieren op van mensen die tijdelijk niet voor hun dier kunnen zorgen, omdat zij zelf een hersteltraject ingaan met professionele hulpverlening. Enerzijds worden de dieren opgevangen binnen het netwerk aan gastouder(s), anderzijds binnen de opvang of kliniek waar de eigenaar verblijft.

02 NETWERKOPTIMALISATIE EN LOBBY

Mendoo gelooft in het bieden van oplossingen aan mensen die een hersteltraject ingaan, waarbij ook het huisdier is meegenomen in de oplossing. Het huisdier is onderdeel van het gezin en mag geen reden zijn om geen gebruik te maken van professionele hulpverlening of pas veel later aan het herstel te werken. Daarom werken we samen met gemeentes en hulpverleningsinstanties die al dieren toelaten en overtuigen we andere gemeentes en instanties ook over te stappen op nieuw beleid. Samen met een groot netwerk zorgen we uiteindelijk voor een diertoegankelijk zorgbeleid in Nederland.

03 VOORLICHTING EN BEWUSTWORDING

Helaas hebben (te) veel instanties en individuen helemaal geen weet van het probleem rondom mensen die zorg nodig hebben, maar vanwege gebrek aan een oplossing voor hun huisdier professionele hulpverlening niet aanvaarden. Om bewustwording over en bekendheid van dit probleem in Nederland te vergroten, zet Mendoo actief in op voorlichting. Enerzijds door het introduceren van Mendoo en haar werk bij alle relevante stakeholders binnen het professionele hulpverleningsveld in Nederland, zowel voor mensen als dieren. Anderzijds door het geven van gastlessen, meerdere keer per jaar, aan belangrijke stakeholders als politie, landelijke meldingsinstanties, opvanginstellingen en -klinieken.

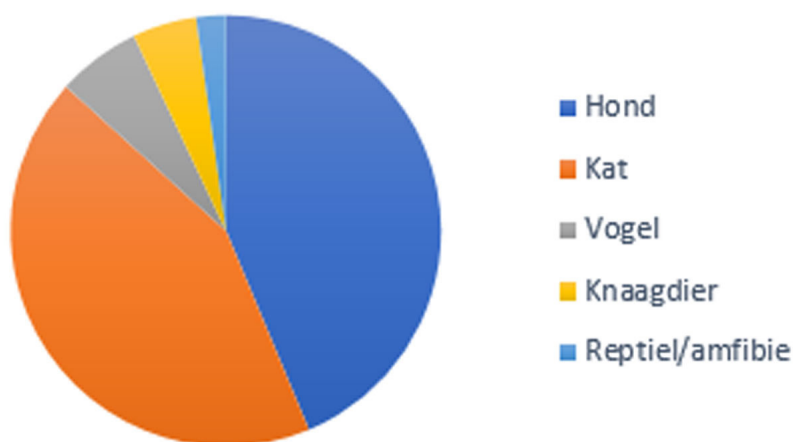
RESULTATEN

OPGEVANGEN HUISDIEREN

Mendoo helpt kwetsbare mensen die gebruik maken van professionele hulpverlening door tijdelijke opvang voor hun huisdieren te realiseren. Dit gebeurt veelal door gebruik te maken van geselecteerde gastouder(s) en daar waar mogelijk kunnen huisdieren mee naar de instelling waar de eigenaar tijdens het hersteltraject verblijft.

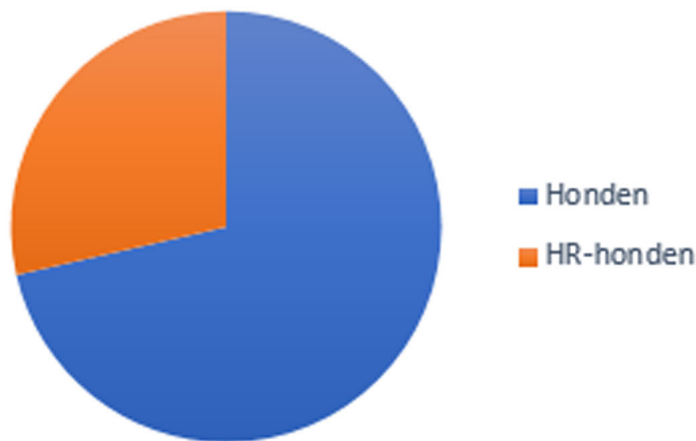
In 2019 heeft Mendoo opvang gerealiseerd voor 106 huisdieren van 70 mensen. In 2020 heeft Mendoo 164 huisdieren opgevangen van 96 mensen. In twee jaar tijd heeft Mendoo 270 huisdieren van 166 mensen opgevangen. Deze dieren zijn onder te verdelen in:

OPGEVANGEN HUISDIEREN	
Honden	118
Katten	116
Vogels	17
Knaagdieren	13
Reptielen / amfibieën	6



OPVANG HR-HONDEN

44% van alle dieren die Mendoo opvangt zijn honden. Meer dan 30% van deze honden valt onder de zogenaamde HR-categorie (hoogrisicohond).



Voor Mendoo is het groot aantal HR-honden geen reden om te zeggen dat deze honden niet welkom zijn, omdat Mendoo van mening is dat **elk dier** recht heeft om geholpen te worden. Wat echter wel een uitdaging is gebleken, zijn de opvangmogelijkheden voor dit soort honden. Er zijn veel gastouder(s) die geen ervaring hebben met HR-honden en ook angstig zijn voor wat ze in huis halen. De achtergrond van de hond is niet altijd bekend waardoor de onzekerheid groeit. Dit is deels terecht. Er is natuurlijk een grote groep HR-honden die het imago heeft *'lastig'* of *'gevaarlijk'* te zijn, maar die helemaal niet lastig is. En het ook verdient om een fijne plek te krijgen. Sommige HR-honden hebben echter wel specifieke begeleiding nodig en zijn erg gebaat bij een stevige **baas-hond** verhouding in een rustig huishouden zonder kinderen en andere dieren.

Hierdoor maakt Mendoo, zodra het een HR-hond betreft, veel gebruik van dierenpensions. Het probleem bij deze honden en opvang in reguliere pensions is dat de specialisatie ontbreekt. De hond krijgt vaak onvoldoende beweging en uitdaging waardoor hij/zij meer stress ervaart en juist ongewenst gedrag vertoont. Er zijn op dit moment in Nederland slechts enkele plekken waar HR-honden op de juiste manier gehouden worden, waar de hond voldoende specialistische training en spel krijgt, en waar aandacht is voor het karakter en de manier waarop de hond als individu hier uiting aan geeft. Mendoo ziet het belang voor de HR-hond en wil dat er meer gespecialiseerde opvangplekken voor HR-honden gerealiseerd worden. Daarom heeft Mendoo in 2020 een start gemaakt met de verkenning naar mogelijkheden op dit gebied in Nederland.

Omdat er veel verschil zit in de kwaliteit van de pensions, streeft de stichting naar specifieke samenwerkingen op HR-gebied. Door een structurele samenwerking met zo'n zeven dierenopvangen verspreid door Nederland ontstaat de mogelijkheid om moeilijker plaatsbare dieren, zoals HR-honden, op te nemen. Er zullen prikkelarme kennels zijn en andere stress verlagende methoden en er zal extra aandacht besteed worden aan de specifieke behoeften van deze dieren.

NETWERK EN LOBBY

In 2019 en 2020 heeft Mendoo haar samenwerking met vrouwenopvanginstellingen **Blijf Groep**, **Moviera** en **Kadera** voortgezet. Meerdere opvanghuizen van deze organisaties laten succesvol huisdieren toe samen met de cliënt.

Daarnaast maakt Mendoo binnen regio Haaglanden en Groningen deel uit van een nieuw ontwikkelde alliantie waarbij mensenwelzijn én dierenwelzijn, en de betreffende hulpverleningsinstanties die hierop werkzaam zijn, centraal staan. Door samen te werken bij casussen waarbij zowel mensen als huisdieren betrokken zijn, blijft het welzijn voor beiden op peil.

Ook is er veel contact geweest met een van de belangrijkste meldingsinstanties voor huiselijk geweld, Veilig Thuis. Daardoor zijn steeds meer Veilig Thuis medewerkers op de hoogte van het werk van Mendoo en zullen zij, wanneer zij een melding krijgen van iemand met een huisdier, doorverwijzen naar Mendoo.



VOORLICHTING

Mendoo gaf in 2019 en 2020 zeven keer een gastles aan de politieacademie over de sterke link tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en het feit dat 41% van de slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren de vlucht uitstelt met maar liefst een jaar. Agenten leren op deze manier, wanneer zij ter plaatse komen na een melding, verder te kijken naar alle leden van het gezin. **Mensen én dieren.** Wanneer er huiselijk geweld plaatsvindt, is er vaak sprake van dierenmishandeling. En andersom. Agenten weten Mendoo na zo'n gastles te vinden wanneer mensen tijdelijk een opvang of kliniek ingaan, maar nog geen oplossing hebben voor hun huisdier.

De (dieren)politie is daarnaast vaste partner van Mendoo in situaties waarbij er grote zorgen zijn over het dierenwelzijn. Mendoo's uitgangspunt is altijd het bewaken van dierenwelzijn en het welzijn op peil brengen en houden. Huisdieren worden alleen herenigd met de oorspronkelijke eigenaar, wanneer zowel mens als dier krijgt wat het nodig heeft. Gelukkig is dat negen van de tien keer het geval. Wanneer het dierenwelzijn in het gedrang komt, deelt Mendoo de casus met de LID of de (dieren)politie en zoeken zij samen naar de juiste oplossing.

Ook werd in 2020 Mendoo en het werk van Mendoo bij vrijwel alle vrouwenopvanginstellingen in Nederland geïntroduceerd. Hierdoor zijn de hulpverleners op de hoogte van de mogelijkheid om gebruik te maken van Mendoo. Zowel voor tijdelijke opvang van huisdieren bij gastouder(s), zolang cliënten in de vrouwenopvang verblijven, als voor het ontwikkelen van nieuw beleid, zodat huisdieren voortaan samen met cliënten mee mogen naar de opvang.

WAT WE REALISEREN



01 POSITIEVE INVLOED OP HERSTEL

Wanneer er binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld rekening wordt gehouden met de band tussen mens en dier en de effecten hiervan op het welzijn, heeft dit een positieve invloed hebben op het hersteltraject van hulpvragers.



02 GEZONDHEIDSBEVORDERING

Doordat hulpvragers bereid zijn een hersteltraject te accepteren, wanneer er een passende oplossing is voor hun huisdier, wordt meer leed voorkomen. Dit draagt bij aan landelijke gezondheidsbevordering en preventie.



03 HERSTELTRAJECT

Hersteltrajecten starten eerder en verlopen effectiever, wat resulteert in reductie van landelijke zorgkosten en een beter welzijn voor mensen.



04 DIRECT ACTIE VOOR HUISDIEREN

Huisdieren worden direct uit een ongewenste (thuis)situatie gehaald en krijgen de kans tot rust te komen, wat het dierenwelzijn verbetert.

MEDEWERKERS & VRIJWILLIGERS

Het team van Mendoo bestaat uit een duo-directie en drie projectmedewerkers. Alle projectmedewerkers hebben de juiste opleiding en werkervaring genoten (gericht op dieren en/of maatschappelijk werk) en zijn van toegevoegde waarde voor het werk en de impact van Mendoo. Mendoo's mensen zijn de cruciale kracht van de organisatie. Het team bestaat uit een groep gedreven, ambitieuze mensen met een enorme **passie voor mens en dier**.

Aantal betaalde krachten: 5 (gezamenlijk 4,0 fte)

Aantal vrijwillige gastouder(s): 140

Aantal organisatievrijwilligers: 9

Aantal dierenambulances: 1

De taken binnen het betaalde team zijn onder meer gericht op het managen van de ANBI-stichting, het werven van fondsen, het lobbyen voor beleidsverandering, de opvang van huisdieren bij gastouder(s) en alles wat daarbij komt kijken, de opvang van huisdieren binnen de maatschappelijke opvanginstellingen en alles wat daarbij komt kijken, de coördinatie van vrijwilligers, de voorlichting over de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en het belang van dieren voor (kwetsbare) mensen in het algemeen.

Ter ondersteuning van het vaste team werkt Mendoo met vrijwilligers, die zich onbezoldigd en/of tegen een (wettelijke) vrijwilligersvergoeding inzetten. Alle vrijwilligers worden begeleid door een vast contactpersoon; de vrijwilligerscoördinator. De taken binnen het vrijwilligersteam zijn vooral gericht op tijdelijke dieropvang bij gastouder(s), het vervoer van dieren waar geen specifieke expertise voor nodig is, ICT en databasebeheer, marketing & communicatie, de werving en screening van gastouder(s) en de vertegenwoordiging van Mendoo tijdens relevante evenementen.

Omdat Mendoo in haar werk onder andere te maken heeft met geweldssituaties werkt het team grotendeels anoniem. Uitsluitend Rianne Haaijema, oprichter en persvoorlichter, treedt publiekelijk naar buiten. Meer informatie over het team is te allen tijde opvraagbaar bij Mendoo.

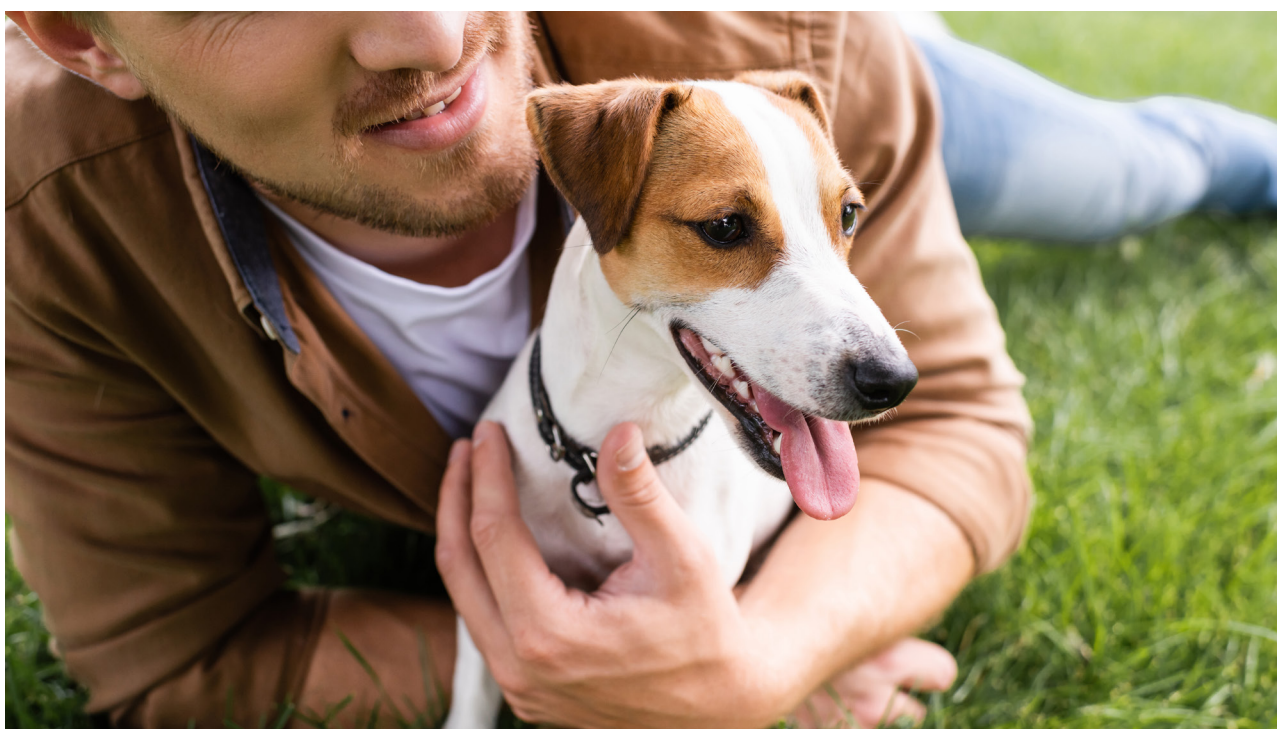
INTEGRITEIT

Mendoo hecht veel waarde aan integriteit. Als organisatie, maar ook als het gaat om de verschillende medewerkers en vrijwilligers binnen de organisatie. Voor beide groepen is er een gedragscode door Mendoo ontwikkeld, waarin onderwerpen als antidiscriminatie, seksuele intimidatie en geheimhouding worden beschreven.

Elke week vindt er intervisie plaats waarin de lopende casussen besproken worden en het team elkaar informeert, adviseert en ondersteunt. Hierdoor staan alle neuzen dezelfde kant op en houdt het team elkaar sterk en alert. Er wordt eenlijnig en transparant gecommuniceerd, zowel intern als extern.

Daarnaast heeft het team een aantal keren per jaar een supervisieoverleg onder begeleiding van een psychotherapeut. Medewerkers kunnen hier hun persoonlijke ervaringen delen, aangeven waar ze tegenaan lopen en er is ruimte om eventuele conflicten bespreekbaar te maken.

Voor vrijwilligers is er een vaste vrijwilligerscoördinator die te allen tijde benaderbaar is voor persoonlijke zaken en werkgerelateerde wensen. Daarnaast wordt iedere vrijwilliger gekoppeld aan een persoonlijk begeleider, waarmee de vrijwilliger de toegewezen taken op structurele wijze kan bespreken.



WERKWIJZE

Mendoo is er voor mensen met huisdieren die terecht zijn gekomen in een ongewenste situatie waar zij alleen niet meer uit kunnen komen. Wanneer professionele hulpverlening nodig is, maar er geen plek is om het huisdier onder te brengen, helpt Mendoo bij het vinden van een oplossing. Hulpvragers kampen grotendeels met huiselijk geweld, verslaving, dakloosheid, psychische problematiek of een combinatie hiervan.

Zodra hulpvragers akkoord gaan met onderstaande voorwaarden en Mendoo een passende oplossing voor het huisdier voor ogen heeft, wordt de casus aangenomen. Casussen komen binnen via de hulplijn, de website of per e-mail. Rechtstreeks vanuit de hulpvrager, maar ook vaak vanuit de hulpverlening.

De werkwijze van Mendoo neemt zowel mensen- als dierenwelzijn als uitgangspunt. Het een heeft een sterke uitwerking op het ander. Een huisdier zou niet langer een reden mogen zijn om een hulptraject niet aan te gaan. Door aandacht voor het huisdier te hebben, en het dier juist mee te laten wegen in de geboden oplossingen, zal het welzijn voor zowel mens als dier verbeteren. En kunnen zij samen werken aan herstel.

MENSEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DE HUISDIEROPVANG WANNEER:

- Men professionele hulp zoekt en aangesloten is bij een maatschappelijke opvanginstelling.
- Het dier de noodzakelijke vaccinaties heeft of gevaccineerd mag worden.
- Het dier gecastreerd of gesteriliseerd is of mag worden.
- Het dier gechipt is of gechipt mag worden.
- Het dier door een dierenarts medisch onderzocht mag worden.
- Men WA-verzekerd is of bereid is dit op korte termijn te regelen.
- De gegevens van het dier op de naam staan van de hulpvrager of op naam gezet kan worden.
- Men akkoord gaat met opvang van het dier door een anoniem gastouder.
- Men het dier na het hulpverleningstraject weer terug wil hebben.

ELKE CASUS IS ANDERS EN DUS MAATWERK, MAAR OVER HET ALGEMEEN IS DE WERKWIJZE VOOR OPVANG VAN HUISDIEREN ALS VOLGT:

STAP 1

Mendoo krijgt een melding binnen van de hulpvrager of hulpverlener

STAP 2

Mendoo stuurt het intakeformulier toe m.b.t. nadere informatie-uitvraag over het huisdier

STAP 3

Het huisdier wordt wel (of niet) door Mendoo opgenomen

STAP 4

De hulpvrager tekent de overeenkomst met Mendoo, waarmee Mendoo de zorg en verantwoordelijkheid voor het dier overneemt

STAP 5

Mendoo zoekt een passend gastouder voor het dier of maakt heldere afspraken met de maatschappelijke opvang waar het dier samen met de hulpvrager naartoe gaat

INDIEN HET DIER NAAR EEN GASTOUDER GAAT:

STAP 6

Mendoo tekent de overeenkomst met het gastouder

STAP 7

Mendoo brengt het dier onder bij een gastouder

STAP 7

Mendoo houdt de hulpvrager structureel op de hoogte van het welzijn van het dier

STAP 9

Wanneer de hulpvrager weer in staat is om voor zichzelf en het dier te zorgen, herenigt Mendoo de hulpvrager met het dier

WAT IS ONS ONDERSCHIEDEND VERMOGEN



01 ACTIEF OP MENSEN- EN DIERENWELZIJN

We zijn actief op het snijvlak van mensen- en dierenwelzijn en de vaak vergeten wisselwerking tussen de twee.

02 KORTE TERMIJN NOODOPLOSSINGEN

We bieden een korte termijn praktische noodoplossing aan hulpvragers en hulpverleners, in de vorm van daadwerkelijke opvang van huisdieren. Zo kunnen hulpvrager en hulpverlener effectief het hersteltraject doorlopen op het moment dat dat nodig is.

03 LANGE TERMIJN PERSPECTIEF

We bieden lange termijn perspectief door actief samen te werken met stakeholders binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld, om structurele landelijke oplossingen tot stand te brengen.



RISICO'S & ONZEKERHEDEN

01 OPRICHTING STICHTING

Project *Blijf van mijn Dier* was tussen 2014 en 2019 een project van het IFAW. De keuze om met het project als zelfstandige stichting verder te gaan is vanwege de onzekere continuïteitsfactor waarschijnlijk het grootste risico dat Mendoo in 2019 genomen heeft.

Hoewel Mendoo van 2019 tot 2022 door het IFAW financieel substantieel ondersteund wordt, ligt de focus van Mendoo sinds de oprichting in 2019 al op het neerzetten van een gezonde basis voor het moment dat deze steun wegvalt. Mendoo ziet een continuïteitsreserve van tenminste één jaar als gezonde basis, per 2022. Om dit te bereiken hanteert Mendoo een specifieke fondsenwervingsstrategie - gericht op stichtingen en fondsen, particuliere donateurs, gemeentelijke subsidies en bedrijven - die waar mogelijk voortdurend geoptimaliseerd en uitgebreid wordt.

02 SNELLE GROEI

Doordat Mendoo steeds meer aandacht krijgt binnen het hulpverleningsveld, weten steeds meer cliënten en hulpverleners waar ze terecht kunnen, en stijgt het aantal dieren dat ieder jaar opgenomen wordt door Mendoo. Een mooie ontwikkeling natuurlijk, maar het is wel van belang om de hoeveelheid werk aan te blijven kunnen door de groei goed te monitoren en bij te sturen waar nodig. Het team van Mendoo komt veelvuldig bij elkaar om de verschillende casussen met elkaar door te nemen en zo ook de status van het aantal dieren te monitoren. Hierdoor is er veel overzicht en zal er op tijd ingegrepen kunnen worden wanneer er knelpunten in zicht komen.

Mede door de snelle groei, ligt ook de werkdruk bij Mendoo hoog. Niet alleen door het aantal opgenomen dieren, ook doordat de medewerkers stuk voor stuk gedreven worden door hun idealisme en passie, en daardoor het risico lopen aan zichzelf voorbij te gaan. Mendoo werkt op dit moment met een klein team waardoor er veel aandacht voor elkaar is en ook op tijd ingegrepen kan worden wanneer er zorgen zijn over een collega.

03 TOEZICHT EN CONTROLE

In elke organisatie bestaat het risico op onregelmatigheden. Twee tot drie keer per jaar vindt er een vergadering plaats waarbij de directie zich dient te verantwoorden naar de Raad van Toezicht. Tevens bevindt zich binnen de Raad van Toezicht ook een financiële auditcommissie welke specifiek controle voert op de financiële zaken.

Naast het toezicht door de Raad van Toezicht maakt Mendoo gebruik van een externe boekhouder en accountant. De directie van Mendoo kan alleen betalingen doen door een vierogenprincipe. Wanneer het om hogere bedragen gaat (< € 10.000,-) dient de Raad van Toezicht hier toestemming voor te geven. Het Bestuur stelt de jaarrekening op en de Raad van Toezicht stelt de jaarrekening vast. De jaarrekening wordt voorzien van een controleverklaring door een externe accountant. De boekhouding en financiële administratie wordt ook jaarlijks door de accountant gecontroleerd.

04 RISICOANALYSE

Met de keuze van het oprichten van een zelfstandige organisatie creëer je niet alleen veel (groei)kansen, maar ook financiële onzekerheid. Om hierin, en in de andere gebieden waar onzekerheid ontstond, inzicht te krijgen heeft er een uitgebreide voorbereiding plaatsgevonden waarbij aandacht is besteed aan de risicoanalyse. Als hoge risico's werden aangemerkt:

FINANCIIEEL			
RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Onvoldoende externe financiering vanuit groot geven, die structureel en meerjarig is	Middel	Groot	Meer focus en capaciteit op fondsenwerving groot geven voor structurele en meerjarige afspraken en op het opbouwen van een continuïteitsreserve voor ten minste één jaar.
Onvoldoende spreiding in inkomstenwerving	Middel	Groot	Focus op uitbreiding naar andere fondsenwervende strategieën: particulier, bedrijven etc.
Oplopende dierkosten door groeiend aantal dieren	Hoog	Middel	Focus op het regelen van kortingen en samenwerkingen met de hoogste korting aanbieders.

ORGANISATIE

RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Werkdruk	Hoog	Middel	Wekelijkse bijeenkomsten waarin werkzaamheden maar ook persoonlijke omstandigheden met elkaar gedeeld kunnen worden. Er tevens voor zorgen dat mensen op verschillende plekken inzetbaar zijn/ blijven waardoor overname van werkzaamheden snel plaats kan vinden.
Ziekte medewerkers en vertrek sleutelfiguren	Middel	Groot	Aanbieden aantrekkelijke bedrijfscultuur, structuur en loopbaanbeleid.
Ziekte en/of langdurig verlof directielid	Middel	Groot	Goed en tijdig opvangprotocol hanteren.
Fraude	Klein	Groot	Er vindt toezicht plaats door een externe accountant en boekhouder. Er wordt gewerkt volgens het vierogenprincipe en voor grotere bedragen moet akkoord worden gegeven door de Raad van Toezicht.

MAATSCHAPPELIJK			
RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Te weinig zichtbaarheid/ samenwerking met belangrijke stakeholders	Middel	Middel	Versterken samenwerkingsverbanden en naamsbekendheid.
Verminderde aandacht voor problematiek bij opvanglocaties en Nederlandse gemeenten	Klein	Groot	De noodzaak duidelijk blijven maken en praktische oplossingen aandragen.
Overname gedachtengoed door andere (grotere) organisaties	Klein	Groot	Een krachtig en authentiek organisatiemerk neerzetten en een grote naamsbekendheid realiseren.

De verwachte impact op de financiële positie is bij organisatierisico's en maatschappelijke risico's klein. De voornaamste risico's liggen op financieel gebied.

Wanneer er onvoldoende externe financiering gerealiseerd wordt, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

Wanneer er onvoldoende spreiding in inkomstenwerving is, is Mendoo te afhankelijk van één of een gering aantal partijen. Wanneer deze partij(en) de financiële steun stopzetten, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

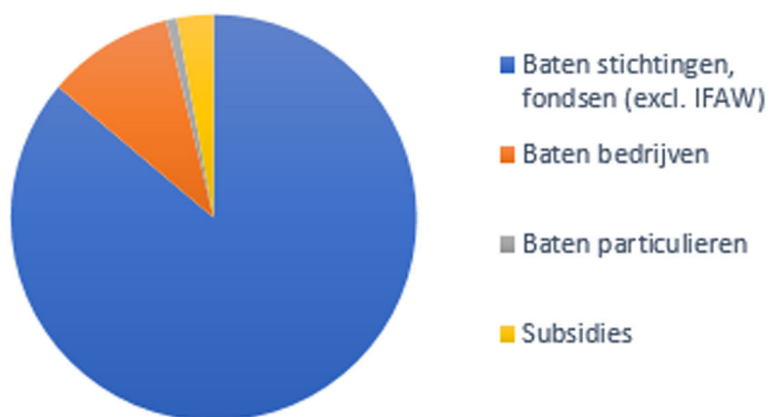
Wanneer de groei in het aantal opvangdieren doorzet, lopen logischerwijs ook de kosten op. Wanneer de inkomsten niet meegroeien met de oplopende kosten, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

FONDSENWERVING

INKOMSTEN

Mendoo heeft in 2019 en 2020 ca. € 503.000,- aan baten gerealiseerd vanuit de overeenkomst met het IFAW. Daarnaast hanteert Mendoo vanaf de stichting-oprichting in 2019 een specifieke fondsenwervingsstrategie gericht op stichtingen en fondsen, particuliere donateurs, gemeentelijke subsidies en bedrijven. Deze strategie wordt waar mogelijk voortdurend geoptimaliseerd.

Dit heeft geresulteerd in ca. € 164.000,- aan baten in 2019 en 2020.



ANALYSE

Mendoo heeft tot op heden vrijwel uitsluitend eenmalige inkomsten gegenereerd vanuit:

Fondsen en stichtingen
Particulieren
Serviceclubs
Bedrijven

De uitzondering hierop zijn de jaarlijks terugkerende inkomsten van het IFAW van juli 2019 t/m juni 2022.

Naast stichting IFAW als vaste financier (tot eind juni 2022), heeft het prioriteit om het netwerk van vaste financiers uit te breiden. Mendoo streeft daarom naar meerjarige structurele samenwerkingen met vermogensfondsen en particuliere donateurs (machtigingshouders). Hierdoor wordt de continuïteit van Mendoo versterkt.

GIFTEN IN NATURA

Naast giften van bovengenoemde groepen, richt Mendoo zich ook op het werven van zogenaamde 'giften in natura'. Het gaat hierbij om structurele kortingsregelingen met dierenartsen, dierpensions, diervoerleveranciers en diergedragstherapeuten.

In 2019 en 2020 verkreeg Mendoo:

- kantoor- en overig materiaal van Stichting IFAW;
- diervoer en benodigdheden van Stichting Dierenlot;
- korting van dierenartsen en pensions;
- free publicity van verschillende media.

FINANCIËEL BELEID

Na de oprichting van de stichting hebben we de eerste betrokkenheid vanuit particulieren, bedrijven, gemeentes en fondsen mogen ervaren die ons bijstonden met eenmalige financiële steun. Deze inkomsten zijn enerzijds gerealiseerd vanuit persoonlijke fondsenwerving na het introduceren van Mendoo als nieuwe organisatie en anderzijds, vanaf 2020, vanuit een meer gedegen fondsenwervingsstrategie op vermogensfondsen met doelstellingen op dierenwelzijn en/of het welzijn van mensen en een gezonde maatschappij.

Waar kansen liggen willen we alle reeds betrokken partijen structureel aan ons binden om de jaarlijkse kosten binnen onze meerjarenbegroting te dekken en om samen mooie additionele projecten mogelijk te maken. Daarnaast willen we nieuwe potentiële financiers betrekken bij ons werk. Het gaat om partijen die affiniteit hebben met de visie en missie van Mendoo en die bereid zijn ons in de toekomst structureel te ondersteunen met relevante kennis, expertise, netwerken, tijd en giften.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de inkomstenstroom over 2019 – 2020:

INKOMSTENSTROOM 2019-2020		
	REALISATIE	BEGROTING
Particulieren	€ 1.800,-	€ 1.000,-
Bedrijven	€ 15.400,-	€ 5.000,-
Subsidies	€ 2.200,-	€ 4.000,-
Fondsen	€ 647.200,-	€ 690.000,-
Totaal	€ 666.600,-	€ 700.000,-

Bedragen zijn afgerond op honderdtallen.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de begroting en realisatie over 2019 – 2020:

BEGROTING EN REALISATIE OVER 2019 – 2020			
KOSTENPOSTEN	REALISATIE	BEGROTING	VERSCHIL
Doelrealisatie 1: tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	€ 306.900,-	€ 375.200,-	€ 68.300,-
Doelrealisatie 2: netwerkoptimalisatie en lobby	€ 69.700,-	€ 67.400,-	- € 2.300,-
Doelrealisatie 3: voorlichting en bewustwording	€ 69.800,-	€ 87.900,-	€18.100,-
Wervingskosten	€ 21.600,-	€ 23.400,-	€ 1.800,-
Kosten beheer en administratie	€ 56.400,-	€ 58.400,-	€ 2.000,-
Totaal	€ 524.400,-	€ 612.300,-	€ 87.900,-

Bedragen zijn afgerond op honderdtallen.

TOELICHTING

Over het algemeen zijn we erg tevreden over de gewenste en gerealiseerde verhouding tussen de lasten en de bestedingen. De afwijkingen zijn minimaal. Nu de stichting ruim een jaar bestaat, kan er vanaf 2021 (nog) realistischer begroot worden.

De wervingskosten vallen ruim binnen de fondsenwervingsnorm en staan in verhouding met de opbrengsten tot nu toe, rekeninghoudende met de opstarfase, introductie van, en werving horende bij een nieuwe stichting.

Omdat Mendoo zich vanaf de oprichting van de stichting heeft gericht op het realiseren van een substantiële reserve heeft de stichting inmiddels een reserve bereikt t.w.v. € 135.700,- (excl. afschrijvingen). Deze reserve is erg belangrijk, omdat de structurele steun van het IFAW wegvalt per juli 2022, en de stichting dan een groter continuïteitsrisico loopt.

Deze reserve wordt per 2021, voor de komende jaren, onderverdeeld in een deel continuïteitsreserve en een deel bestemmingsreserve. € 4.100,- blijft staan als continuïteitsreserve. € 131.600,- is bestemmingsreserve en wordt verdeeld over doelrealisatie 2 netwerkoptimalisatie en lobby, doelrealisatie 3 voorlichting en bewustwording en fondsenwerving. Doelrealisatie 1 tijdelijke opvang (huis)dieren zal door de jaren heen gefinancierd worden vanuit lopende inkomsten van met name fondsen met een focus op dieren(welzijn).

SAMENWERKINGS- PARTNERS

Samenwerken en samen bouwen aan een wereld waarin mensen in Nederland met hun huisdier de hulp kunnen krijgen die zij nodig hebben is één van de prioriteiten van Mendoo. Daarin is zij altijd op zoek naar mogelijkheden waarin partijen elkaar kunnen ondersteunen en versterken.

Omdat het werkveld van Mendoo zich over twee gebieden verspreid, zowel de maatschappelijke hulpverlening als de dierenhulpverlening, is het van belang om een zo breed mogelijk netwerk op te bouwen. Een netwerk waarin alle mogelijke partijen aanwezig zijn die van belang kunnen zijn in het herstelproces van zowel een mens als dier. Beide werkvelden hebben elkaar nodig als het om verbetering van de hulpverlening gaat en daarin is Mendoo de coördinator, adviseur en fungeert zij als spil binnen het werkveld.

Samenwerkingspartners worden dus niet alleen gevonden in de dierenwelzijnsbranche maar juist ook daarbuiten. Denk hierbij aan stakeholders als maatschappelijke opvanginstellingen, meldingsinstanties, politie, gemeentes, huisartsen, scholen etc. Partijen die achter het initiatief van Mendoo staan en met hun eigen expertise aansluiten op de doelstelling om mensen en hun huisdieren te helpen die er alleen niet meer uitkomen. Mendoo zit regelmatig in stakeholder overleg en geeft lezingen en gastlessen over onder andere de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling. Graag laat zij zien welke uitdagingen er zijn en hoe de verschillende organisaties hier met elkaar een zo praktisch mogelijke oplossing voor kunnen bieden.



De Belastingdienst heeft Stichting Mendoo aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling).

MARKETING & COMMUNICATIE

Het communicatieplan van Mendoo is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting en de bewustwording over dierenwelzijn en de band tussen mens en dier bij zowel directe belanghebbenden als het grote publiek. Hierdoor zullen hulpvragers Mendoo gemakkelijker kunnen vinden, kunnen er effectievere samenwerkingsverbanden gestart worden en vrijwilligers en donateurs aangetrokken worden.

Uitleggen en laten zien wat Mendoo doet en waarom dat belangrijk is, is essentieel voor Mendoo. Alle financiers, samenwerkingspartners en volgers willen op de hoogte blijven van ons werk. Daarom communiceren we op verschillende manieren met de achterban.

Mendoo:

01 NIEUWSBRIEF

Verspreidt drie keer per jaar een digitale nieuwsbrief.

02 SOCIAL MEDIA

Brengt haar 1200 volgers op Facebook, 350 volgers op Instagram en 83 volgers op twitter ten minste drie keer per week op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Dit bereik is opgebouwd tussen 1 oktober 2019 en 31 december 2020.

03 DRUKWERK

Verspreidt actief brochures onder (potentiële) geïnteresseerden, zoals maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, gastouder(s), hulpverleners, meldingsinstanties etc.

VOORUITBLIK 2021

MENDOO

Begin 2021 zal de stichting van start gaan onder de nieuwe stichtingnaam: Mendoo. Statutair blijft alles hetzelfde en ook het kvk-nummer en fiscaal nummer blijven hetzelfde. De enige verandering is dat onder Stichting Mendoo nu twee merkregistraties vallen: *Mendoo* en *Blijf van mijn Dier*. De eerste geldt vanaf januari 2021 als organisatienaam, de tweede als projectnaam voor de opvang van huisdieren van slachtoffers van huiselijk geweld.

Naast slachtoffers van huiselijk geweld (project *Blijf van mijn Dier*), biedt Mendoo per 2021 ook een oplossing voor mensen met huisdieren die kampen met dakloosheid, verslavings- en/of psychiatrische problematiek. Ook deze mensen nemen vaak geen professionele hulp aan vanwege hun huisdier.

Het gedreven team blijft zich zoals voorheen dagelijks inzetten voor mensen en dieren die het moeilijk hebben. Dit doen ze door het bieden van de nodige zorg aan huisdieren die samen met de cliënt in een opvang of kliniek verblijven of door huisdieren onder te brengen bij gastouder(s).

NAZORG

Huisdiereigenaren die klaar zijn met hun hersteltraject en een zorginstelling verlaten, geven aan behoefte te hebben aan nazorg. Na een vaak lange periode van herstel, komen ze er weer alleen voor te staan. Omdat Mendoo tijdelijk de zorg heeft gedragen voor het huisdier, vindt zij het belangrijk om te weten of de eigenaar en zijn/haar dier de draad weer op kunnen pakken of dat zij hier nog enige hulp bij nodig hebben. Dierenwelzijn staat hierbij centraal. Mendoo start daarom per 2021 met een nazorgtraject, waarbij Mendoo incheckt bij de eigenaar en hem/haar indien nodig de juiste nazorg biedt, om zowel eigenaar als huisdier een zo groot mogelijke kans op een goede toekomst te bieden.

ONDERZOEK

Om de problematiek rondom kwetsbare mensen met huisdieren die een hulpverleningstraject ingaan meer inzichtelijk te krijgen, wil Mendoo zich waar mogelijk beschikbaar stellen voor relevante landelijke en lokale onderzoeken die betrekking hebben op haar doelgroepen. Mendoo zal bijvoorbeeld dieren afkomstig uit huiselijk geweld situaties laten onderzoeken op lichamelijke signalen van huiselijk geweld (o.a. in samenwerking met Universiteit Utrecht) en zal participeren in het onderzoek naar kwetsbare mensen met huisdieren en in hoeverre de dieren een belemmering vormen in het zetten van de stap naar hulp (o.a. in samenwerking met gemeente Zwolle).

LOBBY

Mendoo streeft ernaar een vast onderdeel te worden van het Gemeentelijk Dierbeleid. Dit doet zij door een actieve lobby te voeren richting 35 centrumgemeentes in Nederland en de hulpverleningsinstellingen daarbinnen. En door allianties te vormen met de betreffende stakeholders per centrumgemeente. Ook zal Mendoo zich specifiek richten op de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022, en hierbij waar passend ook de lokale politieke partijen betrekken.



BEGROTING

BEGROTING 2021	
KOSTENPOSTEN	BEDRAG
Doelrealisatie 1: tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	€ 242.000,-
Doelrealisatie 2: netwerkoptimalisatie en lobby	€ 90.300,-
Doelrealisatie 3: voorlichting en bewustwording	€ 48.900,-
Wervingskosten	€ 15.600,-
Kosten beheer en administratie	€ 43.100,-
Totaal 2021 begroot	€ 439.900,-

VERWACHTE INKOMSTENSTROOM 2021	
INKOMSTENSTROOM	BEDRAG
Particulieren	€ 2.000,-
Bedrijven	€ 10.000,-
Subsidies	€ 6.000,-
Fondsen	€ 564.000,-
Totaal 2021 verwachte inkomstenstroom	€ 582.000,-

Bedragen zijn afgerond op honderdtallen.



JAAARSTUKKEN

JAAARREKENING 2020

**1.1 Balans per 31 december 2020
(na resultaatbestemming)**

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-2020</u>
		€
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1	6.634
Financiële vaste activa	2	2.000
Totaal vaste activa		<u>8.634</u>
Vlottende activa		
Te ontvangen middelen IFAW	3	-
Debiteuren en overige vorderingen	4	782
Liquide middelen	5	383.621
Totaal vlottende activa		<u>384.403</u>
Totaal activa		<u><u>393.037</u></u>

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-2020</u>
		€
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	6	4.065
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby		67.143
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording		48.915
Bestemmingsreserve fondsenwerving		15.545
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa		5.136
Totaal reserves en fondsen		<u>140.804</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		
Te besteden middelen IFAW	3	142.041
Overige kortlopende schulden	7	110.192
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>252.233</u>
Totaal passiva		<u><u>393.037</u></u>

1.2 Staat van baten en lasten over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

	Ref.	Realisatie 2019 - 2020 €	Begroting 2019 - 2020 €
BATEN:			
Baten van particulieren	9	1.799	1.000
Baten van bedrijven	10	15.449	5.000
Baten van subsidies van overheden	11	2.178	4.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	12	647.162	690.000
Som van de baten		666.588	700.000
LASTEN:			
Besteed aan doelstellingen:			
Tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren		306.944	375.165
Netwerkoptimalisatie en lobby		69.739	67.409
Voorlichting en bewustwording		69.757	87.862
Som van besteding aan doelstellingen	13	446.441	530.436
Wervingskosten	13	21.564	23.416
Kosten beheer en administratie	13	56.429	58.409
Som van de lasten		524.435	612.262
Saldo voor financiële baten en lasten		142.153	87.738
Financiële baten en lasten	14	1.349	567
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		140.804	87.171

BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN:

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	Realisatie 2019 - 2020 €	Begroting 2019 - 2020 €
Toevoeging:		
Continuïteitsreserve	4.065	-
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby	67.143	87.171
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording	48.915	-
Bestemmingsreserve fondsenwerving	15.545	-
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa	5.136	-
	140.804	87.171

Berekening diverse kostenpercentages:

Bestedingsratio lasten (besteed aan doelstelling/lasten)	85,1%	86,6%
Bestedingsratio baten (besteed aan doelstelling/baten)	67,0%	75,8%
Wervingskosten t.o.v. totale baten	3,2%	3,3%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	10,8%	9,5%

1.3 Overzicht lastenverdeling over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

Bestemming	Ref.	Doelstelling		Doelstelling	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Begroting 2019 - 2020	
		Tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	Netwerkoptimalisatie en lobby						Voorlichting en bewustwording	Fonds-werving
Lasten		€	€	€	€	€	€	€	€	€
Diergerelateerde kosten	13 . 1	112.704	-	-	-	-	-	-	112.704	174.109
Fondsenwerving, communicatie en lobby	13 . 2	-	13.310	13.328	1.219	-	-	-	27.857	40.810
Personeelskosten	13 . 3	158.511	46.050	46.050	16.603	46.050	-	46.050	313.263	345.961
Huisvestingskosten	13 . 4	3.302	959	959	346	959	959	959	6.526	6.270
Kantoorkosten	13 . 5	5.005	1.454	1.454	524	1.454	1.454	1.454	9.892	14.106
Algemene kosten	13 . 6	23.038	6.693	6.693	2.413	6.693	6.693	6.693	45.529	31.006
Afschrijvingen materiële vaste activa	13 . 7	4.384	1.274	1.274	459	1.274	1.274	1.274	8.664	-
Totaal lasten		306.944	69.739	69.757	21.564	56.429	56.429	56.429	524.435	612.262

Doelbestedingspercentage van de baten:

Besteed aan doelstellingen/totale baten

67,0%

75,8%

Doelbestedingspercentage van de lasten:

Besteed aan doelstellingen/totale lasten

85,1%

86,6%

Wervingspercentage

Kosten werving/Som van de gewonnen baten

3,2%

3,3%

Norm kosten beheer en administratie

Kosten beheer en administratie/totale lasten

10,8%

9,5%

Toelichting:

Diergerelateerde kosten

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn bevestigd of, voor zover dit niet bij de toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Fondsenwerving, communicatie en lobby

De niet direct toerekenbare kosten van fondsenwerving, communicatie en lobby zijn direct toegerekend aan netwerkoptimalisatie en lobby, voorlichting en bewustwording en fondsenwerving volgens de toelichting in de staat van baten en lasten.

Uitvoeringskosten

Voor de toerekening van de uitvoeringskosten worden de volgende verdeelsleutels gehanteerd: tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren 50,6%, netwerkoptimalisatie en lobby 14,7%, voorlichting en bewustwording 14,7%, fondsenwerving 5,3%, beheer en administratie 14,7%. Deze verdeelsleutel zijn gebaseerd op de tijdsbesteding van de medewerkers welke in direct verband staan met de doelstelling.

1.4 Kasstroomoverzicht over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

	Ref.	2019 - 2020	
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Saldo van baten en lasten			142.153
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	13	8.664	8.664
Veranderingen in werkkapitaal:			
- vorderingen	4	-782	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort IFAW respectievelijk -overschot	3	142.041	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	110.192	
			251.451
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			402.268
Betaalde interest	14	-1.349	
			-1.349
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			400.919
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	1	-15.298	
Investerings in overige financiële vaste activa	2	-2.000	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-17.298
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Mutatie geldmiddelen			383.621
Stand geldmiddelen per 10 mei 2019	5		-
Stand geldmiddelen per 31 december 2020	5		383.621
Mutatie geldmiddelen			383.621

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

1.5 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling jaarrekening

1.5.1 Algemeen

Activiteiten

Stichting Mendoo heeft ten doel het realiseren van tijdelijke opvangmogelijkheden voor (huis)dieren, het aangaan van samenwerkingsverbanden met maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, andere dierenwelzijnsorganisaties, gemeentelijke instellingen en overheidsorganen en het creëren van bewustwording door het bieden van voorlichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Mendoo, statutair gevestigd te Den Haag, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74821881.

Verslaggevingsperiode

Dit boekjaar is een verlengd boekjaar in verband met de oprichting d.d. 10 mei 2019. Ten gevolge hiervan loopt het boekjaar van 10 mei 2019 tot en met 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving en Titel 9 BW 2. Doel van de richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor de fondsen bijeengebracht zijn.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening wordt opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

Oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

1.5 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling jaarrekening

1.5.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden en op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Mendoo.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

De afschrijvingen op de materiele vaste activa zijn berekend door middel van een vast percentage van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en verliezen bij verkoop van materiele vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen, boekwinsten alleen voor zover de boekwinsten niet in mindering zijn gebracht op vervangende investeringen. De afschrijvingslasten worden zoals de genoemde verdeelsleutel bij de uitvoeringskosten toegerekend.

1.5 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling jaarrekening

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van de toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

1.5 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling jaarrekening

1.5.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Personele kosten

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten. De pensioenpremies worden afgedragen aan de pensioenmaatschappij. Op grond van de uitvoeringsovereenkomst en RJ 271 is het de stichting toegestaan de pensioenregeling te verwerken overeenkomstig de verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering. Uit dien hoofde worden de over een jaar verschuldigde pensioenpremies als pensioenlasten in de staat van baten en lasten verwerkt.

Pensioenen

Stichting Mendoo heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Mendoo. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij de pensioenverzekeraar A.S.R. Stichting Mendoo berekent en draagt de premie conform leeftijdsstaffel af, waarbij er een inhouding op het loon plaatsvindt bij de werknemer van 4,4%. De medewerker kan een deel vrijwillig bijstorten. Stichting Mendoo heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

1.5.4 Grondslagen van de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

1.5.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.6 Toelichting op de balans per 31 december 2020

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	<u>31-dec-2020</u>
	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>	
Inventaris	1.496
Vervoermiddelen	5.138
Totaal materiële vaste activa	<u>6.634</u>
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>	<u>2020</u>
	€
Bij: investeringen	15.298
Af: afschrijvingen	8.664
Boekwaarde per 31 december	<u>6.634</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 13.800 aan vervoermiddelen verantwoord die door Stichting IFAW in natura zijn geschonken. Het betreft een tweetal auto's welke ten behoeve van de uitoefening van de doelstelling tegen boekwaarde zijn overgedragen.

2. Financiële vaste activa

	<u>31-dec-2020</u>
	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>	
Overige vorderingen	2.000
Totaal financiële vaste activa	<u>2.000</u>
<i>Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:</i>	<u>2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Kapitaalstortingen	2.000
Saldo per 31 december	<u>2.000</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht.

1.6 Toelichting op de balans per 31 december 2020

ACTIVA

3. Vorderingen en schulden uit hoofde van Stichting IFAW

	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>totaal</u>
	€	€	€
Saldo per 10 mei	-		-
Financieringsverschil boekjaar	-257.614	115.573	-142.041
Correctie voorgaande jaren	-		-
Betalingen/ontvangsten	-		-
Subtotaal mutatie boekjaar	<u>-257.614</u>	<u>115.573</u>	<u>-142.041</u>
Saldo per 31 december	<u>-257.614</u>	<u>115.573</u>	<u>-142.041</u>

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Waarvan gepresenteerd als:	
Te ontvangen middelen Stichting IFAW	-
Te besteden middelen Stichting IFAW	142.041
	<u>142.041</u>

Specificatie financieringsverschil in het verlengd boekjaar

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Baten Stichting IFAW	502.723
Ontvangen middelen Stichting IFAW	644.764
Saldo per 31 december	<u>-142.041</u>

Toelichting:

Stichting IFAW is een samenwerkingsverband met Stichting Mendoo aangegaan. Dit samenwerkingsverband heeft tot doel bijdragen te leveren voor Stichting Mendoo.

4. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Vorderingen op debiteuren	552
- Nog te ontvangen bedragen:	
Nog te ontvangen overig	230
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>782</u>

5. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Bankrekeningen	383.621
Totaal liquide middelen	<u>383.621</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

1.6 Toelichting op de balans per 31 december 2020

PASSIVA

6. Reserves en fondsen

De reserves en fondsen bestaan uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Reserves:	
Continuïteitsreserve	4.065
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby	67.143
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording	48.915
Bestemmingsreserve fondsenwerving	15.545
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa	5.136
Totaal reserves en fondsen	<u><u>140.804</u></u>

Continuïteitsreserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	4.065
Saldo per 31 december	<u><u>4.065</u></u>

Toelichting:

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de instandhouding van het 'apparaat' en is derhalve ter dekking van de kosten beheer en administratie.

Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	67.143
Saldo per 31 december	<u><u>67.143</u></u>

Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	48.915
Saldo per 31 december	<u><u>48.915</u></u>

Bestemmingsreserve fondsenwerving

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	15.545
Saldo per 31 december	<u><u>15.545</u></u>

1.6 Toelichting op de balans per 31 december 2020

PASSIVA

Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Saldo per 10 mei	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	5.136
Saldo per 31 december	<u><u>5.136</u></u>

Toelichting:

In 2019 zijn baten in natura ten bedrage van € 15.100 van Stichting IFAW ontvangen en is als volgt verwerkt:

- Stichting Mendoo heeft een bedrag ad € 13.800 geactiveerd onder de materiële vaste activa, waarop jaarlijks wordt afgeschreven. De afschrijvingen voor 2019 - 2020 bedroegen € 8.664. Voor het resterende bedrag ad € 5.136 is in 2020 een bestemmingsreserve gevormd en deze zal in 2021 aangewend worden voor de afschrijvingskosten.

- Stichting Mendoo heeft een bedrag ad € 1.300 dat betrekking heeft op laptops verantwoord in de kosten.

7. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-2020</u>
	€
Crediteuren	3.871
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.527
Vakantiegeld	8.910
Vakantiedagen	2.686
- Nog te betalen kosten:	
Nog te betalen rentelasten	340
Nog te betalen accountantskosten	6.353
Vooruitontvangen opbrengsten:	
Nog te besteden subsidies	49.755
- Overige overlopende passiva:	
Overige (tussenrekeningen)	32.750
Totaal overige kortlopende schulden	<u><u>110.192</u></u>

Toelichting:

De overige (tussenrekeningen) heeft betrekking op de terug te betalen NOW-subsidie (€ 32.817) en een debet-post voor uitgestelde kosten (€ 67).

8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen

Contract IFAW

Stichting Mendoo heeft een contract met Stichting IFAW voor de periode van 15 juni 2019 tot en met 30 juni 2022. Stichting IFAW betaalt over deze gehele periode € 877.585. Van dit bedrag is al € 629.664 ontvangen. In september 2021 resp. maart 2022 zal het resterende bedrag (€ 247.921) in twee gelijke tranches ontvangen worden. Stichting Mendoo heeft de verplichting deze toezegging volledig te besteden in de contractuele periode. Hierdoor worden alle nog niet bestede bedragen verantwoord als verplichting op de balans.

1.7 Mutatieoverzicht materiële vaste activa

	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 10 mei 2019			
- aanschafwaarde	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	-
Boekwaarde per 10 mei 2019	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	1.498	13.800	15.298
- afschrijvingen	2	8.662	8.664
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>1.496</u>	<u>5.138</u>	<u>6.634</u>
Stand per 31 december 2020			
- aanschafwaarde	1.498	13.800	15.298
- cumulatieve afschrijvingen	2	8.662	8.664
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>1.496</u>	<u>5.138</u>	<u>6.634</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	20,0%	20,0%	

1.8 Mutatieoverzicht financiële vaste activa

	<u>Overige vorderingen</u>	<u>Totaal</u>
	€	€
Boekwaarde per 10 mei 2019	-	-
Kapitaalstortingen	<u>2.000</u>	<u>2.000</u>
Boekwaarde per 31 december 2020	<u><u>2.000</u></u>	<u><u>2.000</u></u>

1.9 Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

BATEN

9. Baten van particulieren

	<u>Realisatie 2019 - 2020</u>	<u>Begroting 2019 - 2020</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Donaties en giften van particulieren	1.799	1.000
Totaal baten van particulieren	<u>1.799</u>	<u>1.000</u>

10. Baten van bedrijven

	<u>2019 - 2020</u>	<u>2019 - 2020</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Donaties en giften van bedrijven	15.449	5.000
Totaal baten van bedrijven	<u>15.449</u>	<u>5.000</u>

11. Baten van subsidies van overheden

	<u>2020</u>	<u>2019 - 2020</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Donaties en giften van overheden	2.178	4.000
Totaal baten van subsidies van overheden	<u>2.178</u>	<u>4.000</u>

12. Baten van andere organisaties zonder winststreven

	<u>2019 - 2020</u>	<u>2019 - 2020</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Donaties en giften van Stichting IFAW	502.724	590.000
Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven	144.438	100.000
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	<u>647.162</u>	<u>690.000</u>

1.9 Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

LASTEN

13.1 Diergerelateerde kosten

	Realisatie 2019 - 2020	Begroting 2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Dierenarts, pensions en gedragsspecialisten	69.915	90.000
Voer en dierbenodigdheden	20.279	55.700
Reiskosten pleegdieren	16.636	14.000
Gastgezinnen en vrijwilligers	2.168	5.009
Juridische kosten	2.328	8.000
Opslag	1.378	1.400
Totaal Diergerelateerde kosten	<u>112.704</u>	<u>174.109</u>

13.2 Fondsenwerving, communicatie en lobby

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Onderzoek	13.310	9.000
Campagne	10.976	22.173
Communicatiemateriaal	1.489	2.280
Lidmaatschap	1.099	2.117
Diverse materiaal	750	1.000
Ideal betaalmodule	120	240
Evenementen	113	4.000
Totaal Fondsenwerving, communicatie en lobby	<u>27.857</u>	<u>40.810</u>

13.3 Personeelskosten

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Lonen en salarissen	226.464	256.667
Sociale lasten	43.513	69.346
Pensioenpremies	2.238	-
Andere personeelskosten:		
Overige personeelskosten	41.048	19.948
Subtotaal	<u>313.263</u>	<u>345.961</u>
Totaal Personeelskosten	<u>313.263</u>	<u>345.961</u>

Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden 4,0

Toelichting:

Het gemiddeld personeelsleden (FTE's) is bepaald o.b.v. het aantal SV-dagen volgens de salarisadministratie gedeeld door 328 dagen dat voor de periode 1 oktober 2019 t/m 31 december 2020 van toepassing is.

13.4 Huisvestingskosten

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Huurkosten	6.526	6.270
Totaal Huisvestingskosten	<u>6.526</u>	<u>6.270</u>

1.9 Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

LASTEN

13.5 Kantoorkosten

	Realisatie 2019 - 2020	Begroting 2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Kantoorbenodigdheden	6.174	11.000
Telefoonkosten	1.935	2.500
Portokosten	1.783	606
Totaal Kantoorkosten	<u>9.892</u>	<u>14.106</u>

13.6 Algemene kosten

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Automatiseringskosten	6.710	5.658
Verzekeringen	2.244	188
Advieskosten	2.476	-
Juridisch advies/handelsmerk	2.698	-
Accountantskosten	11.677	25.000
Kosten rapportage en administratieve verwerking	15.833	-
Kosten salarisadministratie	3.706	-
Overige algemene kosten	185	160
Totaal Algemene kosten	<u>45.529</u>	<u>31.006</u>

13.7 Afschrijvingen materiële vaste activa

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Inventaris	2	-
Vervoermiddelen	8.662	-
Totaal afschrijvingen materiële vaste activa	<u>8.664</u>	<u>-</u>

14. Financiële baten en lasten

	2019 - 2020	2019 - 2020
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Rentelasten	1.349	567
Subtotaal financiële lasten	1.349	567
Totaal financiële baten en lasten	<u>1.349</u>	<u>567</u>

1.9 Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 10 mei 2019 t/m 31 december 2020

15. Directiebezoldiging

Gegevens 10 mei 2019 tot en met 31 december 2020			
bedragen x € 1	R.E. Haaijema (directeur/bestuurder)	L.A. de Regt (directeur/bestuurder)	
Dienstverband			
Aard (looptijd)	Onbepaald	Onbepaald	
Uren	32	40	
Parttime percentage	80,0%	100,0%	
Periode			
Bezoldiging			
Brutoloon/salaris	51.665	64.581	
Vakantiegeld	2.204	2.755	
Vaste eindejaarsuitkering	-	-	
Jubileumuitkering	-	-	
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	-	-	
Totaal	53.870	67.337	
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	3.484	-	
Pensioenlasten (wg deel)	1.099	1.374	
Pensioencompensatie	-	-	
Overige beloningen op termijn	-	-	
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-	-	
Totaal 2020	58.453	68.711	

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Mendoo de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Mendoo vond plaats door raad van toezicht van Stichting Mendoo. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 296 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 79.348

De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen (2019 en 2020 in EUR) voor R.E. Haaijema (0,8 FTE/15 mnd.) : € 53.870, voor L.A. de Regt (1 FTE/15 maanden) : € 67.337. Deze beloningen bleven binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van EUR 201.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van de raad van toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning.

1.10 Opmaking en vaststelling

Opmaking en vaststelling jaarrekening

Het bestuur van Stichting Mendoo heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt in de vergadering van 19 mei 2021.

De raad van toezicht van de Stichting Mendoo heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 19 mei 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 2.2.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders


w.g. 
R.E. Haaijema (directeur/bestuurder)

w.g. 
L.A. de Regt (directeur/bestuurder)

w.g. 
E.J. Prakken (voorzitter raad van toezicht)

w.g. 
M. de Jong (vice voorzitter raad van toezicht)

w.g. 
O.J.J. Kamphuis-Bleijenberg (lid raad van toezicht)

w.g. 
M. van Delden-van Haaff (lid raad van toezicht)

w.g. 
E. Evertsen-van der Ploeg (lid raad van toezicht)

A woman with brown hair, wearing a dark green sweater, is lying down and smiling. She is holding the nose of a small brown and white dog. The dog is looking up at her. The background is white. There is a large red curved shape in the top left corner.

JAAARSTUKKEN

OVERIGE GEGEVENS

2. Overige gegevens

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 16 dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van Stichting Mendoo.

2.2 Nevenvestigingen

Stichting Mendoo heeft geen nevenvestigingen.

2.3 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die een impact hebben op de jaarrekening 2020.

2.4 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant zal na afronding van de controle door WITH Accountants opgenomen worden op de volgende pagina.

Stichting Mendoo
Postbus 170
2800 AD GOUDA

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en raad van toezicht van Stichting Mendoo

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Mendoo te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mendoo per 31 december 2020 en van het saldo van baten en lasten over 2019 - 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020 (met een balanstotaal van € 393.037);
2. de staat van baten en lasten over 2020 (met een saldo van baten en lasten van € 140.804 positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen van financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Mendoo zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (Voorwoord t/m begroting 2021);
- de overige gegevens en de begroting 2021.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 19 mei 2021.

WITH Accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting Mendoo

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Bijlage: Begroting 2021

	Ref.	Begroting 2021 €	Realisatie 2019 - 2020 €	Begroting 2019 - 2020 €
BATEN:				
Baten van particulieren	9	2.000	1.799	1.000
Baten van bedrijven	10	10.000	15.449	5.000
Baten van subsidies van overheden	11	6.000	2.178	4.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	12	564.041	647.162	690.000
Som van de baten		582.041	666.588	700.000
LASTEN:				
Besteed aan doelstellingen:				
Tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren		242.010	306.944	375.165
Netwerkoptimalisatie en lobby		90.315	69.739	67.409
Voorlichting en bewustwording		48.915	69.757	87.862
Som van besteding aan doelstellingen	13	381.240	446.441	530.436
Wervingskosten	13	15.545	21.564	23.416
Kosten beheer en administratie	13	43.115	56.429	58.409
Som van de lasten		439.900	524.435	612.262
Saldo voor financiële baten en lasten		142.141	142.153	87.738
Financiële baten en lasten	14	100	1.349	567
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		142.041	140.804	87.171
BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN:				
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>				
			Realisatie 2019 - 2020 €	Begroting 2019 - 2020 €
Toevoeging:				
Continuïteitsreserve			4.065	-
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby			67.143	87.171
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording			48.915	-
Bestemmingsreserve fondsenwerving			15.545	-
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa			5.136	-
			140.804	87.171
Berekening diverse kostenpercentages:				
Bestedingsratio lasten (besteed aan doelstelling/lasten)		86,7%	85,1%	86,6%
Bestedingsratio baten (besteed aan doelstelling/baten)		65,5%	67,0%	75,8%
Wervingskosten t.o.v. totale baten		2,7%	3,2%	3,3%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten		9,8%	10,8%	9,5%

mendy

