



mendry

Bestuursverslag 2021



CONTACT

Hulplijn 06-40 26 14 35

Adres Postbus 170
2800 AD Gouda

Kvk 74821881
Fiscaal nr. 860039675

Bank Triodos
IBAN NL 86 TRIO 0379 6423 28
BIC TRIONL2U

E-mail info@mendoo.nl
Website www.mendoo.nl



INHOUDSOPGAVE

- 04 Voorwoord
 - 06 Verslag Raad van Toezicht
 - 09 Inleiding
 - 10 Onze visie en missie
 - 11 Huidig beleid
 - 11 Toekomstperspectief
 - 12 Doelstellingen
 - 13 Doelrealisaties
 - 14 Resultaten
 - 18 Wat we realiseren
 - 19 Medewerkers & vrijwilligers
 - 20 Integriteit
 - 21 Werkwijze
 - 24 Wat is ons onderscheidend vermogen
 - 25 Risico's & onzekerheden
 - 29 Fondsenwerving
 - 30 Financieel beleid
 - 33 Samenwerkingspartners
 - 34 Marketing & Communicatie
 - 35 Vooruitblik 2022
 - 37 Begroting en realisatie 2022
 - 38 Jaarverslag 2021
- 

VOORWOORD

Rianne Haaijema, oprichter en directeur / bestuurder van Stichting Mendoo. Rianne was in 2019 meer dan tien jaar werkzaam bij het IFAW, o.a. als projectmanager voor *'Blijf van mijn Dier'*. Bijna drie jaar geleden heeft zij Stichting Mendoo opgericht om in de toekomst een nog groter verschil te kunnen maken voor slachtoffers van huiselijk geweld en hun huisdieren. Rianne blikt terug en vooruit:



” **Groei.** Dat is het woord wat in me opkomt als ik terugkijk op het afgelopen jaar. Hoe klein we eigenlijk zijn maar door ons enthousiasme en groeiende kennis ook van zoveel betekenis voor vele mensen en dieren. De organisatie groeit op verschillende vlakken met een ander tempo.

Als ik kijk naar de hulpvragen en daarmee het belang van het werk van Mendoo dan kan ik niet anders zeggen dan dat de reden van onze oprichting elke dag weer bevestigd wordt. Steeds meer mensen vragen om hulp en ook steeds meer opvanglocaties zien het belang van aandacht voor huisdieren in.

Kijk ik naar de groei van kwaliteit binnen de organisatie, dan ben ik vreselijk trots dat ik samen met Linda aan het hoofd van deze groep mag staan. Er zit zoveel kennis, expertise en ervaring bij de mensen met wie wij mogen werken waardoor het elke dag een plezier is om aan de slag te gaan. De groep is zo goed op elkaar ingewerkt dat we moeilijke casuïstiek met elkaar behapbaar houden en elkaar ondersteunen en opvangen wanneer dat nodig is.

Als ik kijk naar de omvang van de organisatie dan zou dat wat mij betreft versteviging kunnen gebruiken. Doordat we zo klein zijn, en te maken hebben met soms pittige vraagstukken binnen de casuïstiek, maakt dat ons ook kwetsbaar. De werkdruk intern is hoog, maar het enthousiasme en de drive nog hoger waardoor we het plezier

behouden. Al ben ik me ervan bewust dat dit een valkuil is en daar probeer ik ook voor de groep alert op te zijn.

Nu ik steeds vaker op pad mag gaan om onze kennis over de rol van huisdieren in situaties van huiselijk geweld te delen, valt het me op dat daar in veel gevallen niet of zeer weinig over nagedacht wordt. Voor mij super interessant omdat ik daarmee heel veel nieuwe informatie en inzichten mag geven, maar anderzijds ook zorgelijk omdat er dus al heel lang niks mee gedaan wordt. Met name op plekken waar je het wel zou verwachten en er ook zoveel winst te behalen valt.

Ik hoop dat we de komende jaren nog meer kennis mogen verspreiden zodat straks op elk niveau binnen de hulpverlening de rol van huisdieren bekend is. Met deze kennis kunnen de verschillende signalen sneller herkend worden en zal dit hopelijk bijdragen aan het verminderen van geweld op zowel mens als dier.

Wij zullen ons blijven inzetten om huisdieren op te vangen, opvanglocaties dier-toegankelijk te maken en onze kennis te delen met een ieder die een verschil kan maken.

Wil jij meehelpen? Draag je steentje bij via www.mendoo.nl en meld je aan als donateur, vrijwilliger of gastouder. Samen maken we nog zoveel meer mogelijk!

Mevr. R. Haaijema
Directeur

*Rianne
Haaijema*

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

VOORWOORD VOORZITTER

Erik Prakken is sinds 2019 voorzitter Raad van Toezicht van Mendoo. In 2019 is Mendoo als zelfstandige stichting gestart.

” Het belang van Mendoo is het afgelopen jaar alleen maar duidelijker geworden. Gedurende de pandemie is de vraag naar de diensten van de stichting gegroeid; spanningen binnen de samenleving, en daarbij ook huiselijk geweld namen een vlucht.

In de huidige context met de oorlog in Oekraïne zien we ook dat Mendoo direct haar rol pakt bij de opvang van dieren afkomstig uit het rampgebied. Het blijft wel aanpoten met een klein team en een beperkt budget terwijl hulpvragers Mendoo wel steeds beter weten te vinden. En ondanks dat het bestuur zich tot het uiterste inzet om genoeg inkomsten binnen te halen, blijkt de praktijk af te toe weerbarstig. Door gestructureerd gemeenten te benaderen en de problematiek op de kaart te zetten, worden wel goede stappen gezet. 2022 zal een belangrijk jaar worden om permanentere financiering te realiseren, zodat Mendoo ook de komende jaren haar belangrijke rol kan blijven vervullen. We hebben er alle vertrouwen in dat Rianne en Linda hier met hun enthousiasme en vasthoudendheid uitstekend voor zijn geëquipeerd.

Op naar weer een jaar met veel impact voor mens en dier.

Dhr. E. Prakken
Voorzitter Raad van Toezicht

*Erik
Prakken*

TAKEN EN WERKWIJZE RAAD VAN TOEZICHT

Mendoo werkt met een Raad van Toezicht-model waarbij het beleid ontwikkeld en uitgevoerd wordt door de directie. Er is een zeer waardevolle Raad van Toezicht aangesteld die het beleid en de financiën goedkeurt en toezicht houdt op de uitvoering daarvan.

Taken en verantwoordelijkheden, maar ook afspraken rondom het beleid, de bevoegdheden en toezicht op het beloningsbeleid zijn vastgelegd in de statuten en reglementen van de directie, het bestuur en de Raad van Toezicht.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht bestaat sinds oktober 2019 uit:

- **Voorzitter** De heer Erik Prakken
Investment manager
- **Vice Voorzitter** Mevrouw Margje de Jong
Directeur / bestuurder regionale Dierenambulance
- **Lid** Mevrouw Olga Bleijenberg
Office management en personeelszaken
- **Lid** Mevrouw Marijn van Delden
Dierenarts
- **Lid** Mevrouw Noor Evertsen*
Juridisch specialist dier & recht

* (Noor Evertsen is in de tweede helft van 2021 afgetreden als lid, in 2022 zal er een nieuw lid aantreden)

De financiële auditcommissie bestaat uit Erik Prakken en Margje de Jong. Zij gaat over de financiële verslaglegging en het accountants-onderzoek.

SAMENSTELLING BESTUUR EN DIRECTIE

Rianne Haaijema en Linda de Regt vormen vanaf de oprichting van Mendoo het Bestuur en een tweehoofdige collegiale directie. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en het uitvoeren van het beleid, maar hebben daarnaast vanuit hun expertise ieder het volgende takenpakket:

RIANNE HAAIJEMA

Rianne is directeur en richt zich o.a. op **personeelsmanagent, lobby en pers**. Ze studeerde hbo Diermanagement en is afgestudeerd op een onderzoek naar gemeentelijk beleid in relatie tot huiselijk geweld en dierenmishandeling. Ze werkte bij non-profit organisaties, is sinds 2014 oprichter en projectleider van *Blijf van mijn Dier* en sinds 2019 directeur cq. bestuurder van Mendoo.

LINDA DE REGT

Linda is directeur en richt zich o.a. op **fondsenwerving, relatiebeheer, marketing en communicatie**. Ze studeerde Commercieel Communicatiemanagement en heeft meer dan tien jaar ervaring in fondsenwervende functies gericht op groot geven bij verschillende non profit organisaties. Ze is sinds 2019 directeur cq. bestuurder van Mendoo.

Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de financiële administratie, ICT, databasebeheer en overige werkzaamheden.

OVERLEGSTRUCTUUR

In 2021 heeft de Raad van Toezicht vier keer vergaderd met de directeuren cq. bestuurders: op 30 maart, 19 mei, 30 juni en 18 november. De vergaderingen werden voorbereid door de voorzitter van de Raad van Toezicht en een directeur cq. bestuurder. Er wordt altijd een voortgangsrapportage gegeven, zodat de uitvoering van het jaarplan en de bijbehorende begroting goed te volgen zijn. Op iedere vergaderagenda komen binnen deze voortgangsrapportage de onderwerpen 'beleids-, personele en financiële zaken' aan bod. Deze onderwerpen en bijbehorende stukken worden ter informatie of ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht.

BELONINGSBELEID

Het lidmaatschap voor de Raad van Toezicht is onbezoldigd. Beide directieleden met een dienstverband als werknemer en de overige werknemers van de stichting ontvangen bezoldiging in de vorm van loon, ingeschaald volgens een vast loonbeleid. Hierin zijn de hoogte van het loon en de overige arbeidsvoorwaarden vastgelegd, na goedkeuring door de Raad van Toezicht.

BEZOLDIGING DIRECTIE

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Mendoo de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Mendoo vond plaats door de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 344 punten met een maximum jaarinkomen van € 95.952 (1FTE/12 mnd). In 2022 zal deze score herijkt worden.

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie (2021 in euro's) is voor de collegiale tweehoofdige directie R.E. Haaijema en L.A. de Regt (gezamenlijk 1,7 FTE/12 mnd) in zijn totaliteit € 89.587. Deze beloning blijft binnen de geldende maxima.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in hoofdstuk 2.9.

INLEIDING

Sinds 2014, toen nog onder de naam 'Blijf van mijn Dier', vangt Stichting Mendoo huisdieren op vanuit een huiselijk geweld situatie. De stichting werd in het leven geroepen vanuit een landelijk onderzoek naar de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling (Garnier & Enders Slegers, 2012), waaruit duidelijk naar voren kwam dat 41% van de slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren de vlucht met gemiddeld een jaar uitstelde vanwege het dier. Na ruim zeven jaar heeft Mendoo haar opgebouwde kennis en expertise nu ook ingezet ten behoeve van preventie.

De **drie** hoofdactiviteiten van Mendoo zijn:

1. Het ontwikkelen en implementeren van diertoeankelijk beleid bij en in samenwerking met vrouwenopvangorganisaties in Nederland. Zodat mens en dier samen kunnen blijven na de vlucht.
2. Het tijdelijk opvangen van huisdieren bij gastouders, zolang de eigenaar bij de (nog niet diertoeangelijke) vrouwenopvangorganisatie verblijft.
3. Het bieden van voorlichting aan zorgprofessionals en andere geïnteresseerden over het signaleren van huiselijk geweld en dierenmishandeling. Dit valt onder de preventieve activiteiten van Mendoo die ervoor zorgen dat slachtoffers eerder uit de situatie stappen.

Ten tijden van de oprichting van Stichting Mendoo in 2019 is er in goed overleg met de voormalig initiator van project 'Blijf van mijn Dier', het IFAW, een passende exitstrategie overeengekomen die naast een gift in natura t.w.v. € 15.000,- een financiële bijdrage van het IFAW omvat, gedurende de periode 10 mei 2019 t/m 30 juni 2022 t.w.v. € 878.000,- Met dit bedrag kunnen bijna alle structurele exploitatiekosten t/m 30 juni 2022 gefinancierd worden. In de tussentijd zet Mendoo een passende fondsenwervingsstrategie op poten en genereert zelf inkomsten om de jaarlijkse exploitatiekosten te kunnen dekken.

ONZE VISIE

KORTE TERMIJN

Wanneer het huisdier geen drempel vormt voor hulpvragers om de stap te zetten naar professionele hulpverlening, worden hersteltrajecten eerder gestart en effectiever doorlopen, wat het welzijn ten goede komt.

LANGE TERMIJN

Stakeholders in het maatschappelijke hulpverleningsveld erkennen de band tussen mens en dier en het effect van deze band op het welzijn van zowel mens als dier. Alle stakeholders staan daarmee achter het belang van het voeren van coöperatief beleid gericht op het bieden van de beste oplossing voor zowel mens als dier binnen hersteltrajecten.

ONZE MISSIE

KORTE TERMIJN

Het bieden van een praktische oplossing aan slachtoffers van huiselijk geweld en hun huisdier(en), zodat hulpvragers direct gebruik kunnen maken van professionele hulpverlening.

LANGE TERMIJN

Het realiseren van landelijk coöperatief beleid binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld dat gericht is op: mens en dier samen naar herstel.

HUIDIG BELEID

In de eerste plaats voorziet Mendoo in de daadwerkelijke opvang van huisdieren door dieren tijdelijk onder te brengen bij zorgvuldig geselecteerde gastouders, pensions of andere opvanglocaties. Hierdoor kunnen o.a. slachtoffers van huiselijk geweld samen met professionele hulpverlening aan hun problemen werken. Op het moment dat de eigenaar weer in staat is om voor zichzelf en het dier te zorgen, worden de twee herenigd.

Daarnaast voert Mendoo een actieve politieke lobby, nationaal en regionaal, om de drempel die huisdieren kunnen vormen bij de stap naar professionele hulpverlening op de kaart te zetten. Van daaruit fungeert Mendoo ook als ketenpartner, adviesorgaan en coördinator voor hulpverleningsinstanties die aangeven interesse te hebben in de mogelijkheid om cliënten samen met hun huisdier te laten verblijven in de opvanglocaties.

Een medewerker van Mendoo fungeert binnen diertoegankelijke opvanginstellingen als *'coördinator maatschappelijke opvang'* en staat daarmee mensen en dieren bij binnen de opvang. Wanneer het dierenwelzijn binnen hulpverleningstrajecten voor gezinnen en individuen gewaarborgd is:

- Zullen hulpbehoevenden sneller bereid zijn een hulpverleningstraject te accepteren, waardoor meer leed kan worden voorkomen.
- Zullen hulpverleningstrajecten eerder kunnen starten en effectiever kunnen verlopen, wat zal resulteren in reductie van de landelijke zorgkosten en een beter welzijn voor mens en dier.
- Zal dit een positieve invloed hebben op het herstel en daarmee het welzijn van de mensen.

TOEKOMSTPERSPECTIEF

Vanuit de dagelijkse praktijk ziet Mendoo het effect en het belang van haar activiteiten voor zowel mens als dier. Dit uit zich in de groei van de maatschappelijke opvanglocaties die diertoegankelijk worden en de groei in hulpvragen voor noodopvang bij gastouders. Om ervoor te zorgen dat alle maatschappelijke opvanglocaties in Nederland diertoegankelijk worden, zal Mendoo hier grotendeels de focus op leggen met haar activiteiten. Hoe meer opvanglocaties mensen met huisdieren welkom heten, des te minder noodopvang van huisdieren bij gastouders nodig zal zijn. Hier werkt Mendoo naartoe en het sluit volledig aan bij het belang van samenblijven van mens en dier in noodsituaties.

DOELSTELLINGEN

STATUTAIRE DOELSTELLINGEN



Het voorkomen en tegengaan van wreedheid tegen dieren en het voorkomen van lijden van dieren en daartoe geld in te zamelen.

Het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord.

Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

DE STICHTING TRACHT HAAR DOEL ONDER MEER TE BEREIKEN DOOR:

- Tijdelijke opvangmogelijkheden voor (huis)dieren te realiseren.
- Samenwerkingsverbanden aan te gaan met maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, andere dierenwelzijnsorganisaties, gemeentelijke instellingen en overheidsorganen.
- Het geven van voorlichting.
- Alle vorenstaande in de ruimste zin van het woord.

DOELREALISATIES

De statutaire doelstellingen van Mendoo zijn onder te verdelen in drie belangrijke doelrealisaties, waar het team van Mendoo zich dagelijks voor in zet:

01 TIJDELIJKE OPVANG HUIDDIEREN

Mendoo vangt huisdieren op van o.a. slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren, omdat zij zelf een hersteltraject ingaan met professionele hulpverlening. Enerzijds worden de dieren opgevangen binnen het netwerk aan gastouders, anderzijds binnen de maatschappelijke opvanglocatie waar de eigenaar verblijft.

02 NETWERKOPTIMALISATIE EN LOBBY

Mendoo gelooft in het bieden van oplossingen aan mensen die een hersteltraject ingaan, waarbij ook het huisdier is meegenomen in de oplossing. Het huisdier is onderdeel van het gezin en mag geen reden zijn om geen gebruik te maken van professionele hulpverlening of pas veel later aan het herstel te werken. Daarom werken we samen met gemeentes en hulpverleningsinstanties die al dieren toelaten en overtuigen we andere gemeentes en instanties ook over te stappen op nieuw beleid. Samen met een groot netwerk zorgen we uiteindelijk voor een diertoegankelijk zorgbeleid in Nederland.

03 VOORLICHTING EN BEWUSTWORDING

Helaas hebben (te) veel instanties en individuen helemaal geen weet van het probleem rondom mensen die zorg nodig hebben, maar vanwege gebrek aan een oplossing voor hun huisdier professionele hulpverlening niet aanvaarden. Om bewustwording over en bekendheid van dit probleem in Nederland te vergroten, zet Mendoo actief in op voorlichting. Enerzijds door het introduceren van Mendoo en haar werk bij alle relevante stakeholders binnen het professionele hulpverleningsveld in Nederland, zowel voor mensen als dieren. Anderzijds door het geven van gastlessen en trainingen, meerdere keer per jaar, aan belangrijke stakeholders als politie, landelijke meldingsinstanties, opvanginstellingen en -klinieken.

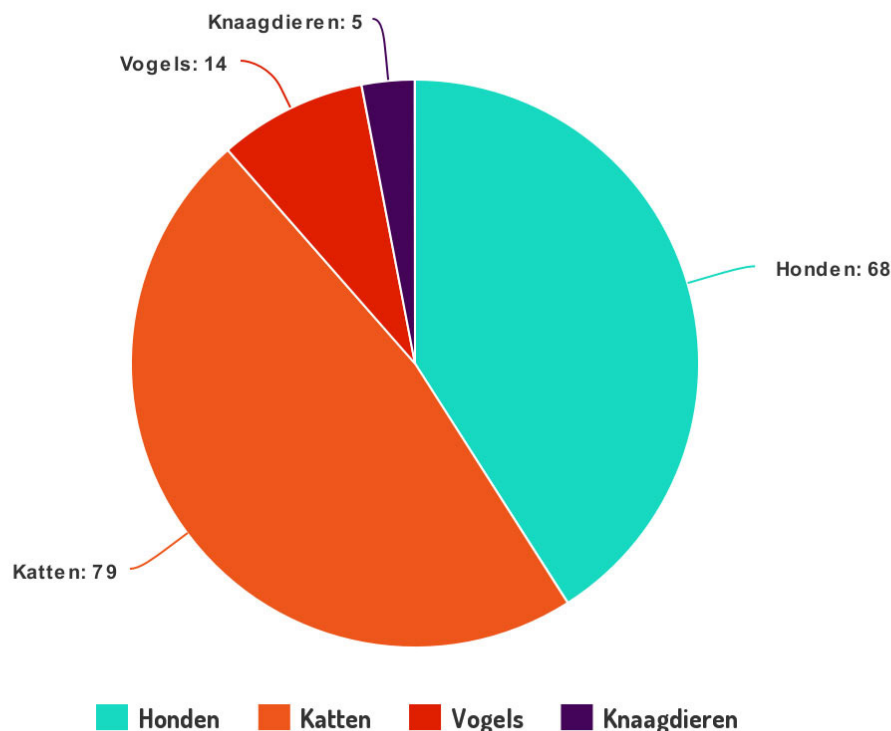
RESULTATEN

OPGEVANGEN HUISDIEREN

Mendoo helpt slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren die gebruik maken van professionele hulpverlening door tijdelijke opvang voor hun huisdieren te realiseren. Dit gebeurt veelal door gebruik te maken van geselecteerde gastouders en daar waar mogelijk kunnen huisdieren mee naar de instelling waar de eigenaar tijdens het hersteltraject verblijft.

In 2021 heeft Mendoo opvang gerealiseerd voor 166 huisdieren van 101 mensen.

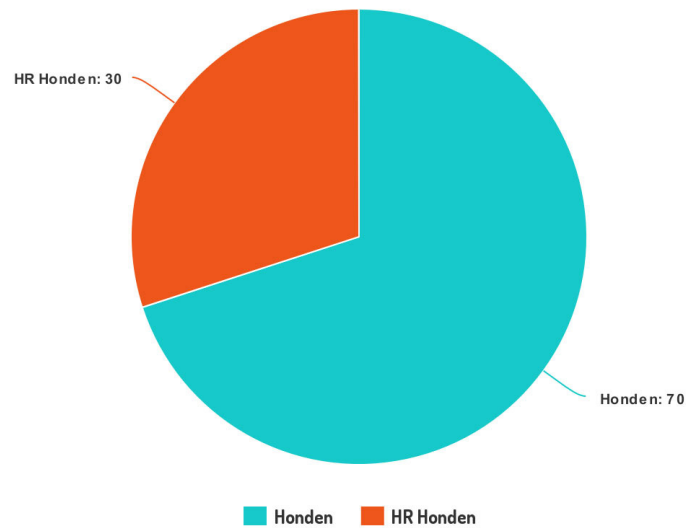
Deze dieren zijn onder te verdelen in:



Daarnaast heeft Mendoo via de hulplijn bemiddeld bij 363 huisdieren van 205 mensen. Voor deze mensen en dieren is er in overleg met Mendoo een andere oplossing gevonden. Bijvoorbeeld binnen het eigen netwerk of via een samenwerkingspartner van Mendoo.

OPVANG HR-HONDEN

44% van alle dieren die Mendoo opvangt zijn honden. Meer dan 30% van deze honden valt onder de zogenaamde HR-categorie (hoogrisicohond).



Voor Mendoo is het groot aantal HR-honden geen reden om te zeggen dat deze honden niet welkom zijn, omdat Mendoo van mening is dat elk dier recht heeft om geholpen te worden. Wat echter wel een uitdaging is gebleken, zijn de opvangmogelijkheden voor dit soort honden. Er zijn veel gastouders die geen ervaring hebben met HR-honden en ook angstig zijn voor wat ze in huis halen. De achtergrond van de hond is niet altijd bekend waardoor de onzekerheid groeit. Dit is deels terecht. Er is natuurlijk een grote groep HR-honden die het imago heeft 'lastig' of 'gevaarlijk' te zijn, maar die helemaal niet lastig is. En het ook verdient om een fijne plek te krijgen. Sommige HR-honden hebben echter wel specifieke begeleiding nodig en zijn erg gebaat bij een stevige baashond verhouding in een rustig huishouden zonder kinderen en andere dieren. Hierdoor maakt Mendoo, zodra het een HR-hond betreft, veel gebruik van dierenpensions. Het probleem bij deze honden en opvang in reguliere pensions is dat de specialisatie ontbreekt. De hond krijgt vaak onvoldoende beweging en uitdaging waardoor hij/zij meer stress ervaart en juist ongewenst gedrag vertoont. Er zijn op dit moment in Nederland slechts enkele plekken waar HR-honden op de juiste manier gehouden worden, waar de hond voldoende specialistische training en spel krijgt, en waar aandacht is voor het karakter en de manier waarop de hond als individu hier uiting aan geeft. Mendoo ziet het belang voor de HR-hond en wil dat er meer gespecialiseerde opvangplekken voor HR-honden gerealiseerd worden.

Daarom is Mendoo in 2021 doorgegaan met de verkenning naar mogelijkheden op dit gebied in Nederland. Omdat er veel verschil zit in de kwaliteit van de pensions, streeft de stichting naar specifieke samenwerkingen op HR-gebied.

En die is nu ook gevonden. Mendoo is een samenwerking aangegaan met de Koninklijke Hondenbescherming, die in 2021 een nieuwe prikkelarme opvangplek voor allerlei honden realiseert in het oosten van Nederland. Mendoo zal wanneer deze opvangplek er staat gebruik maken van een aantal opvangplekken voor haar HR-honden. Een prachtige kans voor Mendoo, omdat er dan een vaste plek is waar de honden terecht kunnen. En belangrijker; een zekerheid dat er in de specifieke behoefte van de HR-honden wordt voorzien.

NETWERK EN LOBBY

In 2021 heeft Mendoo haar samenwerking met vrouwenopvanginstellingen **Blijf Groep**, **Moviera** en **Kadera** voortgezet en versterkt. Daarnaast is er ook een nieuwe samenwerking gestart met vrouwenopvang **Wender** in Groningen, die nu ook mensen met huisdieren verwelkomt. En er zijn afspraken gemaakt met **Moviera** voor de nieuw te bouwen opvanglocaties in Utrecht en Arnhem waar in de toekomst ook dieren mogen verblijven. Deze nieuwe zullen naar verwachting begin 2022 in gebruik genomen worden waarbij meteen wordt ingezet op diertoegankelijk beleid.

Van de gemeente Den Haag heeft Mendoo de opdracht gekregen om voor de gemeente Haaglanden een training te ontwikkelen waardoor professionele hulpverleners binnen de gemeente getraind kunnen worden op het gebied van dierenmishandeling en huiselijk geweld. Naast het ontwikkelen en uitvoeren van de training is ook het hulpverleningsnetwerk van Den Haag in kaart gebracht en heeft Mendoo de partijen hierbinnen met elkaar verbonden, zodat hulpverleners elkaar beter weten te vinden wanneer er sprake is van huisdieren binnen een gezin waar huiselijk geweld plaatsvindt.

Naast Den Haag hebben ook de gemeente Zaanstad en Dordrecht aangegeven interesse te hebben in een voorlichtingsproject en een soortgelijke samenwerking met Mendoo.



VOORLICHTING

Mendoo geeft jaarlijks meerdere keren een gastles aan de politieacademie over de sterke link tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en het feit dat 41% van de slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren de vlucht uitstelt met maar liefst een jaar. Zo ook in 2021. Agenten leren op deze manier, wanneer zij ter plaatse komen na een melding, verder te kijken naar alle leden van het gezin. Mensen én dieren. Wanneer er huiselijk geweld plaatsvindt is de kans aanwezig dat er ook dierenmishandeling plaatsvindt. En andersom. Agenten weten Mendoo na zo'n gastles te vinden wanneer mensen tijdelijk een opvang ingaan waar nog geen dieren welkom zijn en er geen oplossing is voor het huisdier. De (dieren)politie is daarnaast vaste partner van Mendoo in situaties waarbij er grote zorgen zijn over het dierenwelzijn. Mendoo's uitgangspunt is altijd het bewaken van dierenwelzijn en het welzijn op peil brengen en houden. Huisdieren worden alleen herenigd met de oorspronkelijke eigenaar, wanneer zowel mens als dier krijgt wat het nodig heeft. Gelukkig is dat negen van de tien keer het geval. Wanneer het dierenwelzijn in het gedrang komt, deelt Mendoo de casus met de LID of de (dieren)politie en zoeken zij samen naar de juiste oplossing.

Mendoo is in 2021 gestart met de ontwikkeling van een training waarin er veel aandacht is voor het signaleren van dierenmishandeling en de link met huiselijk geweld. Doordat hulpverleners beter weten waar ze op moeten letten, wat het belang van dieren voor mensen kan zijn en ze weten hoe ze dit in kunnen zetten, vergroot het de kans op vroegsignalering waardoor een gewelddadige situatie eerder gestopt kan worden en mensen (en dieren) minder lang aan het geweld blootgesteld worden.

WAT WE REALISEREN

We streven naar realisatie van een diertoeankelijk zorg- en opvangbeleid in Nederland, waardoor o.a. slachtoffers van huiselijk geweld op het juiste moment de situatie kunnen ontvluchten. Samen met hun kinderen en huisdieren. Laatstgenoemde is dan geen reden meer om de vlucht uit te stellen. Ontzettend belangrijk!

Huisdieren worden direct uit een gewelddadige (thuis)situatie gehaald en krijgen de kans tot rust te komen, wat het dierenwelzijn verbetert. Hersteltrajecten starten eerder en verlopen effectiever, wat resulteert in reductie van landelijke zorgkosten en een beter welzijn voor mensen. Doordat hulpvragers bereid zijn een hersteltraject te accepteren, wanneer er een passende oplossing is voor hun huisdier, wordt meer leed voorkomen. Dit draagt bij aan landelijke gezondheidsbevordering en preventie. Wanneer er binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld rekening wordt gehouden met de band tussen mens en dier en de effecten hiervan op het welzijn, heeft dit een positieve invloed hebben op het hersteltraject van hulpvragers.



01 POSITIEVE INVLOED OP HERSTEL



02 GEZONDHEIDSBEVORDERING



03 HERSTELTRAJECT



04 DIRECT ACTIE VOOR HUISDIEREN

MEDEWERKERS & VRIJWILLIGERS

Het team van Mendoo bestaat uit een duo-directie en drie projectmedewerkers. Alle projectmedewerkers hebben de juiste opleiding en werkervaring genoten (gericht op dieren en/of maatschappelijk werk) en zijn van toegevoegde waarde voor het werk en de impact van Mendoo. Mendoo's mensen zijn de cruciale kracht van de organisatie. Het team bestaat uit een groep gedreven, ambitieuze mensen met een enorme **passie voor mens en dier**.

Aantal betaalde krachten: 7 (gezamenlijk 4,7 fte)

Aantal vrijwillige gastgezinnen: 140

Aantal organisatievrijwilligers: 17

Aantal stagiairs: 1

Aantal dierenambulances: 1

De taken binnen het betaalde team zijn onder meer gericht op het managen van de ANBI-stichting, het werven van fondsen, het lobbyen voor diertogankelijk beleid, de opvang van huisdieren bij gastouders en alles wat daarbij komt kijken, de opvang van huisdieren binnen de maatschappelijke opvanginstellingen en alles wat daarbij komt kijken, de coördinatie van vrijwilligers en stagiairs, de voorlichting over de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en het signaleren van beiden, en het belang van dieren voor (kwetsbare) mensen in het algemeen.

Ter ondersteuning van het vaste team werkt Mendoo met vrijwilligers, die zich onbezoldigd en/of tegen een (wettelijke) vrijwilligersvergoeding inzetten. Alle vrijwilligers worden begeleid door een vast contactpersoon; de vrijwilligerscoördinator. De taken binnen het vrijwilligersteam zijn vooral gericht op tijdelijke dieropvang bij gastouders, het vervoer van dieren waar geen specifieke expertise voor nodig is, ICT en databasebeheer, marketing & communicatie, promotionele activiteiten, de werving en screening van gastouders en de vertegenwoordiging van Mendoo tijdens relevante evenementen.

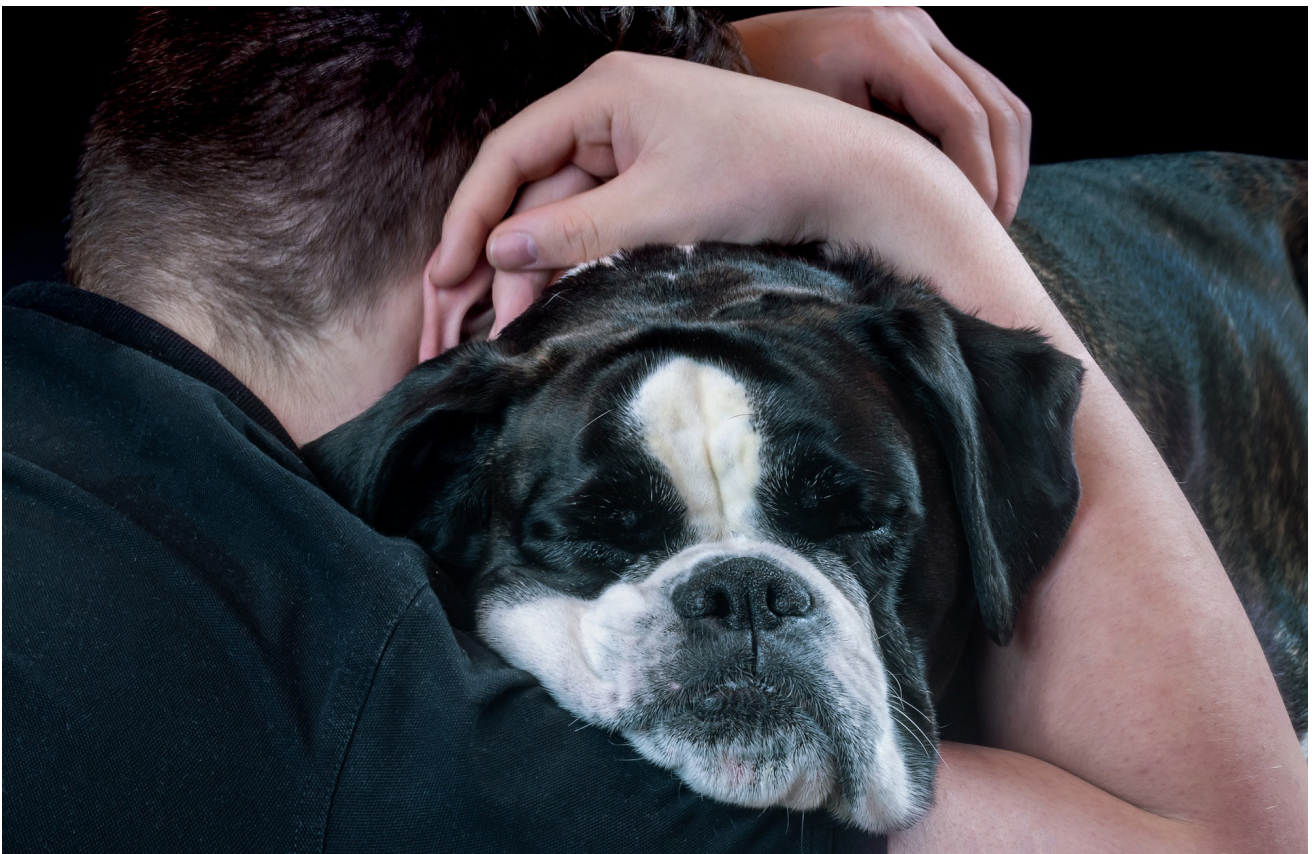
Omdat Mendoo in haar werk onder andere te maken heeft met geweldssituaties werkt het team grotendeels anoniem. Meer informatie over het team is te allen tijde opvraagbaar bij Mendoo.

INTEGRITEIT

Mendoo hecht veel waarde aan integriteit. Als organisatie, maar ook als het gaat om de verschillende medewerkers, vrijwilligers en stagiairs binnen de organisatie. Voor beide groepen is er een gedragscode door Mendoo ontwikkeld, waarin onderwerpen als antidiscriminatie, seksuele intimidatie en geheimhouding worden beschreven.

Elke week vindt er intervisie plaats waarin casuïstiek besproken wordt en het team elkaar informeert, adviseert en ondersteunt. Hierdoor staan alle neuzen dezelfde kant op en houdt het team elkaar sterk en alert. Er wordt eenlijnig en transparant gecommuniceerd, zowel intern als extern.

Voor vrijwilligers en stagiairs is er een vaste coördinator die te allen tijde benaderbaar is voor persoonlijke zaken en werkgerelateerde wensen. Daarnaast wordt iedere vrijwilliger en stagiair gekoppeld aan een persoonlijk begeleider waarmee men de toegewezen taken op structurele wijze kan bespreken.



WERKWIJZE

Mendoo is er voor mensen met huisdieren uit een huiselijk geweld situatie. Wanneer professionele hulpverlening nodig is, maar er geen plek is om het huisdier onder te brengen, helpt Mendoo bij het vinden van een oplossing. Zodra hulpvragers akkoord gaan met onderstaande voorwaarden en Mendoo een passende oplossing voor het huisdier voor ogen heeft, wordt de casus aangenomen. Casussen komen binnen via de hulplijn; per telefoon, website of e-mail. Rechtstreeks vanuit de hulpvrager, maar ook vaak vanuit diens hulpverlener.

MENSEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DE HUIDDIEROPVANG WANNEER:

- Men professionele hulp zoekt en aangesloten is bij een maatschappelijke opvanginstelling.
- Het dier de noodzakelijke vaccinaties heeft of gevaccineerd mag worden.
- Het dier gecastreerd of gesteriliseerd is of mag worden.
- Het dier gechipt is of gechipt mag worden.
- Het dier door een dierenarts medisch onderzocht mag worden.
- Men WA-verzekerd is of bereid is dit op korte termijn te regelen.
- De gegevens van het dier op de naam staan van de hulpvrager of op naam gezet kan worden.
- Men akkoord gaat met opvang van het dier door een anoniem gastgezin.
- Men het dier na het hulpverleningstraject weer terug wil hebben.

ELKE CASUS IS ANDERS EN DUS MAATWERK, MAAR OVER HET ALGEMEEN IS DE WERKWIJZE VOOR OPVANG VAN HUISDIEREN ALS VOLGT:

STAP 1

Mendoo krijgt een melding binnen van de hulpvrager of hulpverlener

STAP 2

Mendoo stuurt het intakeformulier toe m.b.t. nadere informatie-uitvraag over het huisdier

STAP 3

Het huisdier wordt wel (of niet) door Mendoo opgenomen

STAP 4

Mendoo tekent de overeenkomst met de hulpvrager, waarmee Mendoo de zorg en verantwoordelijkheid voor het dier overneemt

STAP 5

Mendoo zoekt passende gastouders voor het dier of maakt heldere afspraken met de maatschappelijke opvang waar het dier samen met de hulpvrager naartoe gaat

INDIEN HET DIER NAAR EEN GASTGEZIN GAAT:

STAP 6

Mendoo tekent de overeenkomst met de gastouders

STAP 7

Mendoo brengt het dier onder bij de gastouders

STAP 7

Mendoo houdt de hulpvrager structureel op de hoogte van het welzijn van het dier

STAP 9

Wanneer de hulpvrager weer in staat is om voor zichzelf en het dier te zorgen, herenigt Mendoo de hulpvrager met het dier

WAT IS ONS ONDERSCHIEDEND VERMOGEN



01 ACTIEF OP MENSEN- EN DIERENWELZIJN

We zijn actief op het snijvlak van mensen- en dierenwelzijn en de vaak vergeten wisselwerking tussen de twee. De band tussen mens en dier is bijzonder. En het belang van het meenemen van deze band in de geboden oplossing is enorm.

02 KORTE TERMIJN NOODOPLOSSINGEN

We bieden een korte termijn praktische noodoplossing aan hulpvragers en hulpverleners, in de vorm van daadwerkelijke noodopvang van huisdieren. Zo kunnen hulpvrager en hulpverlener effectief het hersteltraject doorlopen op het moment dat dat nodig is, zolang de maatschappelijke opvanginstelling nog geen dieren toelaat.

03 LANGE TERMIJN PERSPECTIEF

We bieden lange termijn perspectief door actief samen te werken met stakeholders binnen het maatschappelijke hulpverleningsveld, om structurele landelijke oplossingen tot stand te brengen in de vorm van diertoegankelijk beleid. Samenblijven vanuit de noodsituatie heeft te allen tijde prioriteit.

RISICO'S & ONZEKERHEDEN

01 STARTENDE STICHTING MET SNELLE GROEI

Project *Blijf van mijn Dier* was tussen 2014 en 2019 een project van het IFAW. De keuze om met het project als zelfstandige stichting verder te gaan is vanwege de onzekere continuïteitsfactor het grootste risico dat Mendoo genomen heeft. Hoewel Mendoo van 2019 tot 2022 door het IFAW financieel substantieel ondersteund wordt, ligt de focus van Mendoo sinds de oprichting al op het neerzetten van een gezonde basis voor het moment dat deze steun wegvalt. Dit is, net als voor elke startende organisatie, een uitdaging gebleken. Een groeiende organisatie heeft groeistuipen. Mendoo streeft naar het realiseren van een continuïteitsreserve van tenminste één jaar. Om dit te bereiken hanteert Mendoo een specifieke fondsenwervingsstrategie - gericht op stichtingen en fondsen, particuliere donateurs, gemeentelijke subsidies en bedrijven - die waar mogelijk voortdurend geoptimaliseerd en uitgebreid wordt. Wanneer het realiseren van een reserve niet lukt, zal Mendoo vanuit lopende fondsenwerving haar activiteiten bekostigen, zolang dat lukt.

02 MEER EN MEER HULPVRAGEN

Doordat Mendoo steeds meer aandacht krijgt binnen het hulpverleningsveld, doen steeds meer cliënten en hulpverleners een beroep op Mendoo. Niet alleen het aantal dieren dat ieder jaar opgenomen wordt door Mendoo stijgt, maar ook het aantal casussen waarbij Mendoo adviseert. De hulplijn raakt dagelijks steeds meer bezet. Een mooie ontwikkeling natuurlijk, maar het is wel van belang om de hoeveelheid werk aan te blijven kunnen door de groei goed te monitoren en bij te sturen waar nodig. Het team van Mendoo komt veelvuldig bij elkaar om de verschillende casussen met elkaar door te nemen en zo ook de status van het aantal dieren te monitoren. Hierdoor is er veel overzicht en zal er op tijd ingegrepen kunnen worden wanneer er knelpunten in zicht komen. Zo'n knelpunt is o.a. de hoge werkdruk bij Mendoo. Mendoo werkt op dit moment met een klein team waardoor er veel aandacht voor elkaar is en ook op tijd ingegrepen kan worden wanneer er zorgen zijn over een collega.

03 TOEZICHT EN CONTROLE

In elke organisatie bestaat het risico op onregelmatigheden. Vier keer per jaar vindt er een vergadering plaats waarbij de directie zich dient te verantwoorden naar de Raad van Toezicht en tussendoor wordt er veel advies gegeven aan de directie.

Tevens bevindt zich binnen de Raad van Toezicht een financiële auditcommissie welke specifiek controle voert op de financiële zaken. Naast het toezicht door de Raad van Toezicht maakt Mendoo gebruik van een externe boekhouder en accountant. De directie van Mendoo kan alleen betalingen doen vanuit een vierogenprincipe. Wanneer het om hogere bedragen gaat (< € 10.000,-) dient de Raad van Toezicht hier toestemming voor te geven. Het Bestuur stelt de jaarrekening op en de Raad van Toezicht stelt de jaarrekening vast. De jaarrekening wordt voorzien van een controleverklaring door een externe accountant. De boekhouding en financiële administratie worden ook jaarlijks door de accountant gecontroleerd.

04 RISICOANALYSE

Ten tijden van de oprichting van Stichting Mendoo creëerden we niet alleen veel (groei) kansen, maar ook financiële onzekerheid. Om hierin, en in de andere gebieden waar onzekerheid ontstond, inzicht te krijgen heeft er een uitgebreide voorbereiding plaatsgevonden waarbij aandacht is besteed aan de risicoanalyse. Als hoge risico's werden aangemerkt:

FINANCIËEL			
RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Te lage reserves, zowel continuïteit als bestemming	Hoog	Groot	De continuïteitsreserve leidend laten zijn ter dekking van het apparaat. De overige kosten binnen begroting dekken vanuit lopende fondsenwerving.
Onvoldoende externe financiering vanuit groot geven, die structureel en meerjarig is	Hoog	Groot	Meer focus en capaciteit op de meeste kansrijke fondsen- en subsidiewerving met een structureel en meerjarig karakter. Met een continuïteitsreserve van tenminste één jaar als doel.
Onvoldoende spreiding in inkomstenwerving	Hoog	Groot	Focus op uitbreiding naar andere fondsenwervende strategieën: maatschappelijke organisaties, gemeentes, particulieren, bedrijven etc.

FINANCIËEL (VERVOLG)

RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Oplopende dierkosten door groeiend aantal dieren	Hoog	Middel	Focus op het regelen van kortingen en samenwerkingen met de hoogste korting aanbieders.

ORGANISATIE

RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Werkdruk	Hoog	Middel	Wekelijkse bijeenkomsten waarin werkzaamheden maar ook persoonlijke omstandigheden met elkaar gedeeld kunnen worden. Er tevens voor zorgen dat mensen op verschillende plekken inzetbaar zijn/ blijven waardoor overname van werkzaamheden snel plaats kan vinden.
Ziekte medewerkers en vertrek sleutelfiguren	Middel	Groot	Aanbieden aantrekkelijke bedrijfscultuur, structuur en loopbaanbeleid.
Ziekte en/of langdurig verlof directielid	Middel	Groot	Goed en tijdig opvangprotocol hanteren.
Fraude	Klein	Groot	Er vindt toezicht plaats door boekhouder Florys die de boekhouding verzorgt en de jaarrekening opmaakt. With Accountants voert vervolgens een accountantscontrole uit. Er wordt gewerkt volgens het vierogenprincipe en voor grotere bedragen (>10.000) moet akkoord worden gegeven door de Raad van Toezicht.

MAATSCHAPPELIJK			
RISICO	KANS	IMPACT	BEHEERSMAATREGEL
Te weinig zichtbaarheid/ samenwerking met belangrijke stakeholders	Middel	Middel	Versterken samenwerkingsverbanden, naamsbekendheid en het belang van de coördinerende rol van Mendoo.
Verminderde aandacht voor problematiek bij opvanglocaties en Nederlandse gemeenten	Klein	Groot	De urgentie en noodzaak duidelijk blijven maken en praktische oplossingen aandragen.
Overname gedachtengoed door andere (grotere) organisaties	Klein	Groot	Een krachtig organisatiemerken neerzetten en een grote naamsbekendheid realiseren. Onzelf onmisbaar maken vanuit de expertise op huiselijk geweld en dierenmishandeling.

De verwachte impact op de financiële positie is bij organisatierisico's en maatschappelijke risico's klein. De voornaamste risico's liggen op financieel gebied.

Wanneer er onvoldoende externe financiering gerealiseerd wordt, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

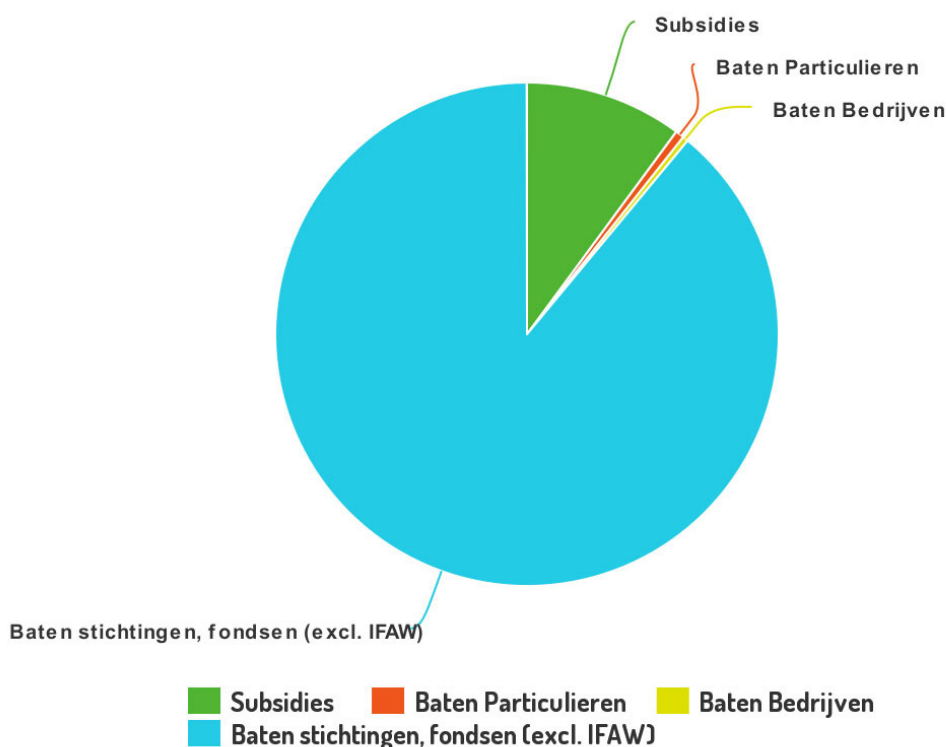
Wanneer er onvoldoende spreiding in inkomstenwerving is, is Mendoo te afhankelijk van één of een gering aantal partijen. Wanneer deze partij(en) de financiële steun stopzetten, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

Wanneer de groei in het aantal opvangdieren doorzet, lopen logischerwijs ook de kosten op. Wanneer de inkomsten niet meegroeien met de oplopende kosten, is de impact op de financiële situatie, en daarmee op de continuïteit van Mendoo, erg groot. De structurele kosten binnen begroting kunnen dan niet langer gedekt worden; dit zou opheffing van de stichting tot gevolg kunnen hebben.

FONDSENWERVING

INKOMSTEN

Mendoo heeft in 2021 € 266.000,- aan baten gerealiseerd vanuit de overeenkomst met het IFAW. Daarnaast hanteert Mendoo een specifieke fondsenwervingsstrategie gericht op stichtingen en fondsen, particuliere donateurs, gemeentelijke subsidies en bedrijven. Deze strategie wordt waar mogelijk voortdurend geoptimaliseerd. Dit heeft geresulteerd in € 110.500,- aan baten in 2021.



GIFTEN IN NATURA

Naast stichting IFAW als vaste financier (tot eind juni 2022), heeft het prioriteit om het netwerk van vaste financiers uit te breiden die 100% achter het belangrijke werk van Mendoo staan. Mendoo streeft daarom naar meerjarige structurele samenwerkingen met vermogensfondsen en particuliere donateurs. Door samen te werken met mogelijkmakers wordt de continuïteit van Mendoo versterkt en kan de stichting meer impact maken. Dit maakt het verschil voor het welzijn van mensen en dieren in nood.

FINANCIËEL BELEID

Mendoo ervaart een grote betrokkenheid vanuit particulieren, bedrijven, gemeentes en fondsen. Men staat achter de visie en missie van Mendoo. Omdat Mendoo een anbi-stichting is, is het echter ook erg belangrijk financiële steun te ontvangen. Financiële middelen helpen het team het dagelijkse werk uit te voeren en ook op de lange termijn het verschil te maken door middel van lobby en beleidsverandering.

Mendoo richtte zich tot 2021 uitsluitend op vermogensfondsen met doelstellingen op dierenwelzijn. In 2021 is de stichting in gesprek gegaan met vermogensfondsen gericht op het welzijn van mensen en een gezonde maatschappij. Omdat ook hier niet altijd de juiste match te vinden was, zal Mendoo zich gaan richten op inkomsten van bedrijven, particulieren en subsidies van gemeentes.

Waar kansen liggen willen we alle reeds betrokken partijen structureel aan ons binden om de jaarlijkse kosten binnen onze meerjarenbegroting te dekken en om samen mooie additionele projecten mogelijk te maken. Daarnaast willen we nieuwe potentiële financiers betrekken bij ons werk. Het gaat om partijen die affiniteit hebben met de visie en missie van Mendoo en die bereid zijn ons in de toekomst structureel te ondersteunen met relevante kennis, expertise, netwerken, tijd en giften.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de inkomstenstroom over 2021:

INKOMSTENSTROOM 2021		
	REALISATIE	BEGROTING
Particulieren	€ 2.100,-	€ 2.500,-
Bedrijven	€ 1.300,-	€ 2.500,-
Subsidies	€ 38.100,-	€ 55.000,-
Fondsen	€ 335.000,-	€ 447.900,-
Totaal	€ 376.500,-	€ 507.900,-

Bedragen zijn afgerond op honderdtallen.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de begroting en realisatie over 2021:

BEGROTING EN REALISATIE OVER 2021			
KOSTENPOSTEN	REALISATIE	BEGROTING	VERSCHIL
Doelrealisatie 1: tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	€ 203.300,-	€ 194.200,-	€ 9.000,-
Doelrealisatie 2: netwerkoptimalisatie en lobby	€ 103.700,-	€ 81.500,-	€ 22.100,-
Doelrealisatie 3: voorlichting en bewustwording	€ 53.200,-	€ 56.700,-	- € 3.500,-
Wervingskosten	€ 29.900,-	€ 21.900,-	€ 8.000,-
Kosten beheer en administratie	€ 25.700,-	€ 85.600,-	- € 59.900,-
Totaal	€ 415.600,-	€ 439.900,-	- € 24.300,-

Bedragen zijn afgerond op honderdtallen.

TOELICHTING

Over het algemeen zijn we erg tevreden over de gewenste en gerealiseerde verhouding tussen de lasten en de bestedingen. De afwijkingen zijn minimaal. Nu de stichting ruim twee jaar bestaat, kan er vanaf 2022 (nog) realistischer begroot worden.

De wervingskosten vallen ruim binnen de fondsenwervingsnorm en staan in verhouding met de opbrengsten tot nu toe, rekeninghoudende met de opstarfase, introductie van, en werving horende bij een nieuwe stichting.

Omdat de grootste structurele partner van Mendoo, het IFAW, in 2022 weg zal vallen en de inkomsten uit eigen fondsenwerving nog niet zijn zoals beoogd, heeft de stichting slechts een reserve bereikt t.w.v. € 91.000,- (excl. afschrijvingen). Het is erg belangrijk deze reserve uit te breiden, omdat de stichting met uitsluitend deze geringe reserve een groot continuïteitsrisico loopt. Er is gekozen om de reserve in zijn geheel te boeken als continuïteitsreserve t.o.v. vorige jaren waar er voor verscheidene bestemmingsreserves werd gekozen. De lasten zullen zoveel als mogelijk gedekt worden vanuit inkomsten uit lopende fondsenwerving. Waar dat niet kan, zal de continuïteitsreserve gebruikt worden.

TOELICHTING OP DE RESERVE

De wijziging van de bestemmingsreserve(s) naar de continuïteitsreserve komt voort uit de noodzaak voor de dekking van de organisatiekosten. Uit de praktijk is gebleken dat de kosten verbonden aan de doelstellingen van de stichting eenvoudiger te dekken zijn vanuit lopende fondsenwerving dan de kosten voor het apparaat; het draaiende houden van de organisatie. Op basis van een zorgvuldige berekening van wat er minimaal nodig is aan vermogen om de stichting draaiende te houden, is de beoogde continuïteitsreserve bepaald. Op dit moment is er te weinig reserve om het beoogde bedrag te behalen. Vandaar dat er is besloten alle (bestemmings)reserves over te hevelen naar één continuïteitsreserve. Mochten er in de toekomst ruime financiële middelen tot de beschikking van de stichting staan, zullen de bestemmingsreserves weer ingedeeld worden naar rato. Door middel van het bepalen van het percentage van het totaal, zoals in de begroting.

SAMENWERKINGS- PARTNERS

Samenwerken en samen bouwen aan een wereld waarin mensen in Nederland met hun huisdier de hulp kunnen krijgen die zij nodig hebben is één van de prioriteiten van Mendoo. Daarin is zij altijd op zoek naar mogelijkheden waarin partijen elkaar kunnen ondersteunen en versterken. Omdat het werkveld van Mendoo zich over twee gebieden verspreid, zowel de maatschappelijke hulpverlening als de dierenhulpverlening, is het van belang om een zo breed mogelijk netwerk op te bouwen. Een netwerk waarin alle mogelijke partijen aanwezig zijn die van belang kunnen zijn in het herstelproces van zowel mens als dier. Beide werkvelden hebben elkaar nodig als het om verbetering van de hulpverlening gaat en daarin is Mendoo de coördinator, adviseur en fungeert zij als spil binnen het werkveld. Samenwerkingspartners worden dus niet alleen gevonden in de dierenwelzijnsbranche maar juist ook daarbuiten. Denk hierbij aan stakeholders als maatschappelijke opvanginstellingen, meldingsinstanties zoals Veilig Thuis, politie, gemeentes, huisartsen, scholen etc. Partijen die achter het initiatief van Mendoo staan en met hun eigen expertise aansluiten op de doelstelling om mensen en hun huisdieren te helpen die er alleen niet meer uitkomen. Mendoo zit regelmatig in stakeholder overleg en geeft lezingen en gastlessen over onder andere de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en het signaleren van beide misstanden. Graag laat Mendoo zien welke uitdagingen er zijn en hoe de verschillende organisaties hier met elkaar een zo praktisch mogelijke oplossing voor kunnen bieden.

Concreet werkt Mendoo onder meer samen met vele **dierenpensions en dierenartsen, het IFAW, de Koninklijke Hondenbescherming, de Regenbooggroep, Gemeente Den Haag en overige gemeentes, vrouwenopvangorganisaties BlijfGroep, Kadera, Moviera, Perspektief en Wender, Veilig Thuis**, en overige stakeholders binnen de huiselijk geweld problematiek in Nederland.



De Belastingdienst heeft Stichting Mendoo aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling).

MARKETING & COMMUNICATIE

Het communicatieplan van Mendoo is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting en de bewustwording over de band tussen mens en dier en de link tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling. Bij zowel directe belanghebbenden als het grote publiek. Hierdoor zullen hulpvragers Mendoo gemakkelijker kunnen vinden, kunnen er effectievere samenwerkingsverbanden gestart worden en vrijwilligers en donateurs aangetrokken worden. Uitleggen en laten zien wat Mendoo doet en waarom dat belangrijk is, is essentieel voor Mendoo. Alle financiers, samenwerkingspartners en volgers willen op de hoogte blijven van ons werk. Daarom communiceren we op verschillende manieren met de achterban.

Mendoo:

01 NIEUWSBRIEF

Verspreidt drie keer per jaar een digitale nieuwsbrief.

02 SOCIAL MEDIA

Brengt haar volgers op Facebook, Instagram, twitter en LinkedIn regelmatig op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

03 DRUKWERK

Verspreidt actief brochures onder (potentiële) geïnteresseerden, zoals maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, gastouders, hulpverleners, meldingsinstanties etc.

04 VOORLICHTING

Biedt gastlessen en trainingen aan professionals en overige geïnteresseerden.

VOORUITBLIK 2022

KENNISCENTRUM

De kennis en ervaring die Mendoo heeft opgedaan sinds 2014 is zeer waardevol gebleken. Er is in Nederland nog maar weinig bekendheid over het probleem huiselijk geweld en dierenmishandeling. Het is belangrijk dat men weet over de sterke link tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling. Dat we ervan uit kunnen gaan dat als er huiselijk geweld plaatsvindt, er een grote kans is op dierenmishandeling. En andersom. Wanneer met dit weet, kunnen we eerder beide problemen signaleren en eerder ingrijpen. Vanuit Mendoo zullen er trainingen gegeven worden over het onderwerp. Dit zal bijdragen aan preventie.

De training bestaat uit een e-learning, toegankelijk voor iedereen. Van hulpverlenend professional tot geïnteresseerde omstander. Daarnaast is er ook een aanvullende training ter plaatse. Deze bestaat uit een leerzame interactieve bijeenkomst voor zes tot 12 personen die ongeveer drie uur duurt. Na de training weet men waar op te letten wanneer huisdieren onderdeel zijn van een gezin waarin huiselijk geweld (of de dreiging daarvan) voorkomt.

ONDERZOEK

Om de problematiek rondom slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren die een hulpverleningstraject ingaan meer inzichtelijk te krijgen, wil Mendoo zich waar mogelijk beschikbaar stellen voor relevante landelijke en lokale onderzoeken die betrekking hebben op haar doelgroep. Mendoo ziet het belang in van wetenschappelijk onderzoek dat aantoont hoe groot de problematiek is rondom slachtoffers van huiselijk geweld en huisdieren. De stichting is zelfs ontstaan nadat onderzoek liet zien dat 41% van de slachtoffers van huiselijk geweld met huisdieren de vlucht uitstelt met gemiddeld één jaar (Garnier & Enders-Slegers 2012). Wanneer mogelijkheden zich voordoen om samen met een universiteit onderzoek uit te voeren dat bijdraagt aan het realiseren van nationaal draagvlak voor een oplossing voor slachtoffers, zal Mendoo hierin participeren. Daarnaast monitort Mendoo continu haar eigen database, waar de kennis vanuit de dagelijks praktijk zorgvuldig wordt opgeslagen.

LOBBY

Mendoo streeft ernaar een vast onderdeel te worden van het Gemeentelijk Dierbeleid. En wil graag dat huisdieren opgenomen worden in de gemeentelijke regiovisies op huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit doet Mendoo door een actieve lobby te voeren richting 35 centrumgemeentes in Nederland waarbinnen de vrouwenopvangorganisaties vallen. En door allianties te vormen met de betreffende stakeholders per centrumgemeente.



BEGROTING

BEGROTING 2022	
KOSTENPOSTEN	BEDRAG
Doelrealisatie 1: tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	€ 141.000,-
Doelrealisatie 2: netwerkoptimalisatie en lobby	€ 84.000,-
Doelrealisatie 3: voorlichting en bewustwording	€ 59.000,-
Wervingskosten	€ 48.000,-
Kosten beheer en administratie	€ 69.000,-
Totaal 2022 begroot	€ 401.000,-

VERWACHTE INKOMSTENSTROOM 2022	
INKOMSTENSTROOM	BEDRAG
Particulieren	€ 3.000,-
Bedrijven	€ 5.000,-
Subsidies	€ 60.000,-
Fondsen	€ 333.000,-
Totaal 2022 verwachte inkomstenstroom	€ 401.000,-

Bedragen zijn afgerond op duizendtallen.

A woman with brown hair, wearing a dark green sweater, is lying down and smiling. She is holding the nose of a small, brown and white dog. The dog is looking up at her. The background is plain white. In the top left corner, there is a large red curved shape.

JAAARSTUKKEN

JAAARREKENING 2021

2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa			
	2.7.1		
Inventaris		1.196	1.496
Vervoermiddelen		3.996	5.138
		<u>5.192</u>	<u>6.634</u>
Financiële vaste activa			
	2.7.2	2.000	2.000
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen			
Debiteuren	2.7.3	-	552
Belastingen en premies sociale verzekeringen	2.7.4	12.777	
Pensioenen	2.7.5	901	-
Overige vorderingen en overlopende activa	2.7.6	18.467	230
		<u>32.145</u>	<u>782</u>
Liquide middelen			
	2.7.7	<u>267.320</u>	<u>384.576</u>
Totaal activa		<u><u>306.657</u></u>	<u><u>393.992</u></u>

2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

PASSIVA		31-12-2021	31-12-2020
		<u>€</u>	<u>€</u>
<u>Reserves en fondsen</u>	2.7.8		
Continuïteitsreserve		91.057	4.065
Bestemmingsreserves		3.994	136.739
Bestemmingsfondsen		5.000	-
		<u>100.051</u>	<u>140.804</u>
<u>Kortlopende schulden</u>			
Crediteuren	2.7.9	10.046	3.871
Belastingen en premies sociale verzekeringen	2.7.10	4.840	5.527
Overige schulden en overlopende passiva	2.7.11	191.720	243.790
		<u>206.606</u>	<u>253.188</u>
Totaal passiva		<u><u>306.657</u></u>	<u><u>393.992</u></u>

2.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
		€	€	€
<u>BATEN</u>				
Baten van particulieren	2.8.1	2.061	2.500	1.799
Baten van bedrijven	2.8.2	1.270	2.500	15.449
Baten van subsidies van overheden	2.8.3	38.117	55.000	2.178
Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.8.4	334.947	447.921	647.162
Totaal baten		376.395	507.921	666.588
<u>LASTEN</u>				
Besteed aan doelstellingen				
Tijdelijke opvangmogelijkheden huisdieren	2.4	203.242	194.200	306.946
Netwerkoptimalisatie en lobby	2.4	103.601	81.500	69.739
Voorlichting en bewustwording	2.4	53.155	56.700	69.757
Som van besteding aan doelstellingen		359.998	332.400	446.442
Fondsenwerving	2.4	29.932	21.900	21.564
Kosten beheer en administratie	2.4	25.730	85.600	56.429
Som van de lasten		415.660	439.900	524.435
Saldo voor financiële baten en lasten		-39.265	68.021	142.153
Financiële baten en lasten	2.8.10	1.488	-	1.349
<u>SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>		-40.753	68.021	140.804

2.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
	€	€	€
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	86.992	68.021	4.064
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby	-67.143	-	67.143
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording	-48.915	-	48.915
Bestemmingsreserve fondsenwerving	-15.545	-	15.545
Bestemmingsreserve afschrijving vaste activa	-1.142	-	5.136
Bestemmingsfonds	5.000	-	-
Totaal	-40.753	68.021	140.803

Overzicht lastenverdeling 2021

	Tijdelijke opvangmogelijkheden (huis)dieren	Netwerk-optimalisatie en lobby	Voorlichting en bewustwording	Fondsenwerving	Beheer en administratie	Totaal 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2019-2020
	€	€	€	€	€	€	€	€
Diergerelateerde kosten	2.9.1	86.386				86.386	93.600	112.715
Fondsenwerving, communicatie en lobby	2.9.2	33.916	18.581	8.759		61.256	63.800	27.856
Personeelskosten	2.9.3	94.395	27.929	17.104	20.784	216.502	244.300	313.263
Afschrijving materiële vaste activa	2.9.4	629	375	186	138	1.442	-	8.664
Exploitatiekosten	2.9.5	9	5	3	2	20	-	3.053
Huisvestingskosten	2.9.6	163	97	48	36	374	-	6.449
Kantoorkosten	2.9.7	1.785	1.065	528	324	4.095	6.600	13.616
Algemene kosten	2.9.8	19.875	11.852	5.880	3.601	45.585	31.600	38.819
Totaal		203.242	103.601	53.155	25.730	415.660	439.900	524.435

Kenggetallen	Totaal 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2019-2020
--------------	-------------	----------------	---------------------

Doelbestedingspercentage van de baten Besteed aan doelstellingen/totale baten	95,6%	65,4%	67,0%
Doelbestedingspercentage van de lasten Besteed aan doelstellingen/totale lasten	86,6%	75,6%	85,1%
Wervingspercentage Kosten werving baten/som van de gewonnen baten	8,0%	4,3%	3,2%
Norm kosten beheer en administratie Kosten beheer en administratie/totale lasten	6,2%	19,5%	10,8%

Toelichting	
Diergerelateerde kosten	
De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij de toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.	
Fondsenwerving, communicatie en lobby	
De niet direct toerekenbare kosten van fondsenwerving, communicatie en lobby zijn direct toegerekend aan netwerkoptimalisatie en lobby, voorlichting en bewustwording en fondsenwerving volgens de toelichting in de staat van baten en lasten	
Uitvoeringskosten	
Voor de toerekening van de uitvoeringskosten worden de volgende verdeelstelsels gehanteerd:	
Tijdelijke opvangmogelijkheden huisdieren	43,6%
Netwerkoptimalisatie en lobby	26,0%
Voorlichting en bewustwording	12,9%
Fondsenwerving	7,9%
Beheer en administratie	9,6%

2.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2021	2019-2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-39.265	142.153
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	1.442	8.664
- Veranderingen in werkkapitaal:		
- Vorderingen	-17.685	-782
- Voorraden		
- Crediteuren	6.175	3.871
- Belastingen en premies	-13.464	5.527
- Pensioenen	-901	-
- Overige schulden	-52.070	243.790
	<u>-76.503</u>	<u>261.070</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-115.768	403.223
Ontvangen interest	-1.488	-1.349
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>-117.256</u>	<u>401.874</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-	-15.298
Investerings in financiële vaste activa	-	-2.000
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	<u>-</u>	<u>-17.298</u>
Totale kasstroom	<u>-117.256</u>	<u>384.576</u>
Beginstand liquide middelen	384.576	-
Eindstand liquide middelen	<u>267.320</u>	<u>384.576</u>
Mutatie liquide middelen	<u>-117.256</u>	<u>384.576</u>

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.6.1 Algemene grondslagen

Activiteiten

Stichting Mendoo heeft ten doel het realiseren van tijdelijke opvangmogelijkheden voor (huis)dieren, het aangaan van samenwerkingsverbanden met maatschappelijke opvanginstellingen, dierenartsen, andere dierenwelzijnorganisaties, gemeentelijke instellingen en overheidsorganen en het creëren van bewustwording door het bieden van voorlichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Mendoo, statutair gevestigd te Den Haag, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74821881.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van de richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor de fondsen bijeengebracht zijn.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Enkele vergelijkende cijfers (2019-2020), in zowel de balans als de staat van baten en lasten, zijn aangepast. Hierdoor is er een betere vergelijking met voorgaand jaar te maken. Dit betreft enkel wijzigingen in rubriceringen en heeft geen invloed op het resultaat of vermogen.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening wordt opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

Oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

2.6.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden en op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Mendoo.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

2.6.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van een vast percentage van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen, boekwinsten alleen voor zover de boekwinsten niet in mindering zijn gebracht op vervangende investeringen. De afschrijvingslasten worden zoals de genoemde verdeelsleutel bij de uitvoeringskosten toegerekend.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van de toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

2.6.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

De baten van particulieren worden opgenomen in het boekjaar waarin zij worden ontvangen.

De baten van subsidies van overheden worden genomen in het boekjaar waar zij betrekking op hebben.

Personele kosten

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten. De pensioenpremies worden afgedragen aan de pensioenmaatschappij. Op grond van de uitvoeringsovereenkomst en RJ 271 is het de stichting toegestaan de pensioenregeling te verwerken overeenkomstig de verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering. Uit dien hoofde worden de over een jaar verschuldigde pensioenpremies als pensioenlasten in de staat van baten en lasten verwerkt.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

Pensioenen

Stichting Mendoo heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Mendoo. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij de pensioenverzekeraar A.S.R. Stichting Mendoo berekent en draagt de premie conform leeftijdsstaffel af, waarbij er een inhouding op het loon plaatsvindt bij de werknemer van 4,4%. De medewerker kan een deel vrijwillig bijstorten. Stichting Mendoo heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

2.6.4 Grondslagen van de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.6.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.7 Toelichting op de balans per 31 december 2021

ACTIVA

VASTE ACTIVA

2.7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal 2021	Totaal 2019-2020
	€	€	€	€
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	1.498	13.800	15.298	-
Cumulatieve afschrijvingen	-2	-8.662	-8.664	-
	<u>1.496</u>	<u>5.138</u>	<u>6.634</u>	<u>-</u>
Mutaties boekjaar				
Investerings			-	15.298
Desinvesteringen			-	-
Afschrijvingen	-300	-1.142	-1.442	-8.664
Afschrijvingen desinvesteringen			-	-
	<u>-300</u>	<u>-1.142</u>	<u>-1.442</u>	<u>6.634</u>
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	1.498	13.800	15.298	15.298
Cumulatieve afschrijvingen	-302	-9.804	-10.106	-8.664
	<u>1.196</u>	<u>3.996</u>	<u>5.192</u>	<u>6.634</u>

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Inventaris	20%
Vervoermiddelen	20%

Toelichting

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 13.800 aan vervoermiddelen verantwoord die door Stichting IFAW in 2020 in natura zijn geschonken. Het betreft een tweetal auto's welke ten behoeve van de uitoefening van de doelstelling tegen boekwaarde zijn overgedragen.

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	2021	2019-2020
	€	€

2.7.2 Financiële vaste activa

De mutaties in de financiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat.

Saldo per 1 januari	2.000	-
Mutaties	-	2.000
Saldo per 31 december	<u>2.000</u>	<u>2.000</u>

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€

2.7.3 Debiteuren

Debiteuren	-	552
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>552</u>

2.7.4 Belastingen en premies sociale verzekeringen

Omzetbelasting	-	-
Loonheffing	12.777	-
Saldo per 31 december	<u>12.777</u>	<u>-</u>

2.7.5 Pensioenen

Pensioenen	901	-
Saldo per 31 december	<u>901</u>	<u>-</u>

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<u>2.7.6 Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Vooruitbetaalde kosten doelstellingen	13.743	-
Vooruitbetaalde personeelskosten	4.475	-
Overige overlopende activa	249	230
Saldo per 31 december	<u>18.467</u>	<u>230</u>

2.7.7 Liquide middelen

Triodos bank	267.320	384.576
Saldo per 31 december	<u>267.320</u>	<u>384.576</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

2.7.8 Reserves en fondsen

	2021	2019-2020
	€	€
<u>Reserves</u>		
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	4.065	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	86.992	4.065
Saldo per 31 december	<u>91.057</u>	<u>4.065</u>

Toelichting

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de instandhouding van het 'apparaat' en is derhalve ter dekking van de kosten beheer en administratie.

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Bestemingsreserves		
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby	-	67.143
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording	-	48.915
Bestemmingsreserve fondsenwerving	-	15.545
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa	3.994	5.136
Saldo per 31 december	<u>3.994</u>	<u>136.739</u>
Bestemmingsreserve netwerkoptimalisatie en lobby		
	2021	2019-2020
	€	€
Saldo per 1 januari	67.143	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	-67.143	67.143
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>67.143</u>
Bestemmingsreserve voorlichting en bewustwording		
Saldo per 1 januari	48.915	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	-48.915	48.915
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>48.915</u>
Bestemmingsreserve fondsenwerving		
Saldo per 1 januari	15.545	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	-15.545	15.545
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>15.545</u>
Bestemmingsreserve afschrijvingen vaste activa		
Saldo per 1 januari	5.136	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	-1.142	5.136
Saldo per 31 december	<u>3.994</u>	<u>5.136</u>

Per 31 december 2020 zijn er een viertal bestemmingsreserves gevormd ter dekking van de genoemde kosten. Deze zijn onttrokken aan de continuïteitsreserve.

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	2021	2019-2020
	€	€
Fondsen		
Bestemmingsfonds		
Saldo per 1 januari	-	-
Mutatie volgens resultaatbestemming	5.000	-
Saldo per 31 december	5.000	-

Toelichting

Het bestemmingsfonds komt voort uit geormerkte giften, welke nog niet zijn besteed.

2.7.9 Crediteuren

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Crediteuren	10.046	3.871
Saldo per 31 december	10.046	3.871

2.7.10 Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing	-	5.527
Omzetbelasting	4.840	-
Saldo per 31 december	4.840	5.527

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<u>2.7.11 Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Schulden aan kredietinstellingen	1.354,00	955,00
Vakantiegeld	8.521	8.910
Vakantiedagen	13.168	2.686
Overige schulden	-	32.817
Te besteden middelen Stichting IFAW	123.979	142.041
Te besteden middelen overige organisaties	25.053	49.755
Nog te betalen algemene kosten	12.807	-
Nog te betalen accountantskosten	6.095	6.353
Overige overlopende passiva	743	273
Saldo per 31 december	<u>191.720</u>	<u>243.790</u>
Specificatie Te besteden middelen Stichting IFAW		
Saldo 1 januari	142.041	-
Ontvangen middelen	247.921	644.764
Toegerekende batens	-265.983	-502.723
Saldo 31 december	<u>123.979</u>	<u>142.041</u>

2.7.12 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Contract IFAW

Stichting Mendoo heeft een contract met Stichting IFAW voor de periode 15 juni 2019 tot en met 30 juni 2022. Stichting IFAW betaalt over deze gehele periode € 877.585. Dit volledige bedrag is al ontvangen. Stichting Mendoo heeft de verplichting deze toezegging volledig te besteden in de contractuele periode. Hierdoor worden alle nog niet bestede bedragen verantwoord als verplichting op de balans.

2.7.13 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

2.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
	€	€	€
<u>2.8.1 Baten van particulieren</u>			
Baten van particulieren	2.061	2.500	1.799
	<u>2.061</u>	<u>2.500</u>	<u>1.799</u>
<u>2.8.2 Baten van bedrijven</u>			
Baten van bedrijven	1.270	2.500	15.449
	<u>1.270</u>	<u>2.500</u>	<u>15.449</u>
<u>2.8.3 Baten van subsidies van overheden</u>			
Baten van subsidies van overheden	38.117	55.000	2.178
	<u>38.117</u>	<u>55.000</u>	<u>2.178</u>
<u>2.8.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven</u>			
Baten van Stichting IFAW	265.983	200.000	502.724
Baten van andere organisaties zonder winststreven	68.964	247.921	144.438
	<u>334.947</u>	<u>447.921</u>	<u>647.162</u>

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
	€	€	€
2.9.1 Diergerelateerde kosten			
Dierenambulancevervoer door heel Nederland	11.177	15.000	16.647
Gastgezinnen en vrijwilligers	3.555	5.500	2.168
Medische kosten en gedragstherapie dieren	40.540	36.600	44.625
Noodopvang dieren in pensions	15.648	23.100	26.668
Diervoer, benodigdheden en chipregistraties	13.798	10.700	20.279
Juridisch advies t.b.v. afstand, dierenwelzijn etc.	1.668	2.700	2.328
Totaal Diergerelateerde kosten	<u>86.386</u>	<u>93.600</u>	<u>112.715</u>
2.9.2 Fondsenwerving, communicatie en lobby			
Onderzoek	33.916	47.200	13.310
Ontwikkeling e-learning	17.220	-	-
Reiskosten personeel	-	6.900	-
Communicatiematerialen en evenementen	1.361	5.800	12.568
Fondsenwerving en relatiebeheer	243	-	1.218
Consultant fondsenwervingsstrategie	8.395	-	-
Zakelijke bijeenkomsten, advertenties en automatiseringskosten	121	3.900	760
Totaal Fondsenwerving, communicatie en lobby	<u>61.256</u>	<u>63.800</u>	<u>27.856</u>

2.9 Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
	€	€	€
<u>2.9.3 Personeelskosten</u>			
Lonen en salarissen	188.846	-	226.464
Sociale lasten	33.296	-	43.513
Pensioenpremies	6.647	-	2.238
Overige personeelskosten	7.561	244.300	41.048
	<u>236.350</u>	<u>244.300</u>	<u>313.263</u>
Ontvangen uitkering ziekengeld	-19.848	-	-
Totaal Personeelskosten	<u>216.502</u>	<u>244.300</u>	<u>313.263</u>

Toelichting

Het gemiddeld aantal medewerkers, uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten, bedroeg gedurende het boekjaar 2021: 4,7 (2019-2020: 4,0). De gemiddelde personeelsleden (FTE's) is bepaald o.b.v. het aantal SV-dagen conform de salarisadministratie gedeeld door 261 werkdagen.

2.9.4 Afschrijvingen materiële vaste activa

Inventaris	300	-	2
Vervoermiddelen	1.142	-	8.662
Totaal afschrijvingen materiële vaste activa	<u>1.442</u>	<u>-</u>	<u>8.664</u>

2.9.5 Exploitatiekosten

Kleine inventaris	20	-	3.053
Totaal Exploitatiekosten	<u>20</u>	<u>-</u>	<u>3.053</u>

2.9.6 Huisvestingskosten

Huurkosten	374	-	6.449
Totaal Huisvestingskosten	<u>374</u>	<u>-</u>	<u>6.449</u>

2.9 Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019-2020
	€	€	€
<u>2.9.7 Kantoorkosten</u>			
Kantoorbenodigdheden	288	-	3.199
Telefoonkosten	1.937	-	1.924
Portokosten	446	-	1.783
Automatiseringskosten	1.325	-	6.710
Overige kantoorkosten	99	6.600	
Totaal Kantoorkosten	<u>4.095</u>	<u>6.600</u>	<u>13.616</u>
<u>2.9.8 Algemene kosten</u>			
Verzekeringen	968	9.700	2.244
Advieskosten	1.132	-	2.476
Juridisch advies	-	-	2.698
Accountantskosten	11.435	-	11.677
Kosten rapportage en administratieve verwerking	28.806	-	15.833
Kosten salarisadministratie	3.334	-	3.706
Overige algemene kosten	-90	21.900	185
Totaal Algemene kosten	<u>45.585</u>	<u>31.600</u>	<u>38.819</u>
<u>2.9.9 Financiële baten en lasten</u>			
Rentelasten	1.488	-	1.349
Totaal financiële baten en lasten	<u>1.488</u>	<u>-</u>	<u>1.349</u>

2.9 Toelichting op de lasten (vervolg)

2.9.10 Directiebezoldiging

Gegevens 2021		
Bedragen x € 1	R.E. Haaijema (directeur/ bestuurder)	L.A. de Regt (directeur/ bestuurder)
Dienstverband		
Aard (looptijd)	Onbepaald	Onbepaald
Uren	32	36
Parttime percentage	80,0%	90,0%
Periode		
Bezoldiging		
Brutoloon/salaris	42.159	47.428
Vakantiegeld	3.373	3.794
Vaste eindejaarsuitkering	-	-
Jubileumuitkering	-	-
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	-	-
Totaal	45.531	51.223
Belaste vergoedingen/bijtellingen	2.787	-
Pensioenlasten (wg deel)	1.220	1.372
Pensioencompensatie	-	-
Overige beloningen op termijn	-	-
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-	-
Totaal 2021	49.539	52.595

L.A. de Regt werkte van 1 januari 2021 tot en met 31 augustus 2021 40 uur per week. Vanaf 1 september 2021 werkt zij 28 uur per week. Gemiddeld over 2021 is dat 36 uur per week (90,0%).

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Mendoo de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Mendoo vond plaats door raad van toezicht van Stichting Mendoo. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 275 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 70.391.

2.9 Toelichting op de lasten (vervolg)

De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen (in EUR) voor R.E. Haaijema (0,8 FTE) : € 49.539, voor L.A. de Regt (0,9 FTE) : € 52.595. Deze beloningen bleven binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van EUR 201.000 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van de raad van toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning.

2.9 Vaststelling jaarrekening

Vastgesteld en goedgekeurd te op 11 juli 2022.

Mevr. R.E. Haaijema (directeur/bestuurder)
Voorzitter

De heer L.A. de Regt
Directeur/bestuurder

De heer E.J. Prakken
Voorzitter Raad van Toezicht

Mevr. M. de Jong
Vice-voorzitter Raad van Toezicht

Mevr. M. van Delden
Lid Raad van Toezicht

Mevr. O.J.J. Bleijenberg - Kamphues
Lid Raad van Toezicht

A woman with brown hair, wearing a dark green sweater, is lying down and smiling. She is holding the nose of a small, brown and white dog. The dog is looking up at her. In the top left corner, there is a large red curved shape. The background is plain white.

JAAARSTUKKEN

OVERIGE GEGEVENS

3.1 Voorstel resultaatbestemming

Vooruitlopend op een daartoe strekkend besluit van de Raad van Toezicht is het resultaat verwerkt zoals opgenomen onder de staat van baten en lasten.

3.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijk accountant is opgenomen op de hiernavolgende pagina's.

3.3 Begroting

	Begroting 2022	Realisatie 2021	Begroting 2021
	€	€	€
<u>BATEN</u>			
Baten van particulieren	3.000	2.061	2.500
Baten van bedrijven	-	1.270	2.500
Baten van subsidies van overheden	65.000	38.117	55.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	280.000	334.947	447.921
Overige baten	53.000	-	-
Totaal baten	401.000	376.395	507.921
<u>LASTEN</u>			
Besteed aan doelstellingen			
Tijdelijke opvangmogelijkheden huisdieren	141.000	203.242	194.200
Netwerkoptimalisatie en lobby	90.000	103.601	81.500
Voorlichting en bewustwording	53.000	53.155	56.700
Som van besteding aan doelstellingen	284.000	359.998	332.400
Wervingskosten	48.000	29.932	21.900
Kosten beheer & administratie	69.000	25.730	85.600
Som van de lasten	401.000	415.660	439.900
Saldo voor financiële baten en lasten	-	-39.265	68.021
Financiële baten en lasten	-	1.488	-
<u>SALDO VAN BATEN EN LASTEN</u>	-	-40.753	68.021

mendy

